

ANEXOS

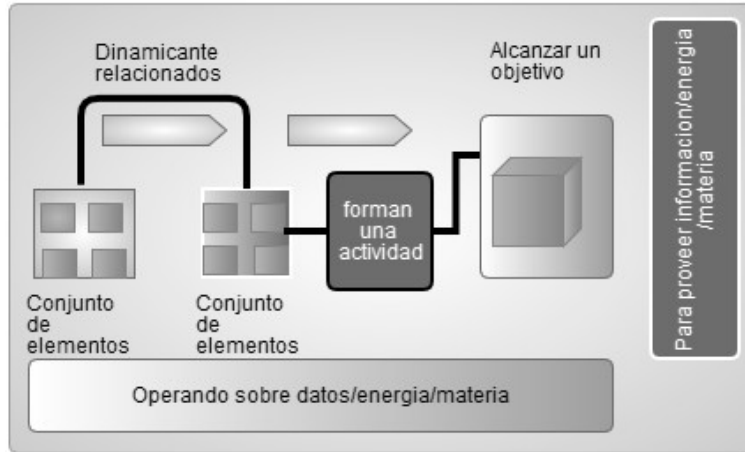


Figura 1. Definición de sistemas.
Fuente propia

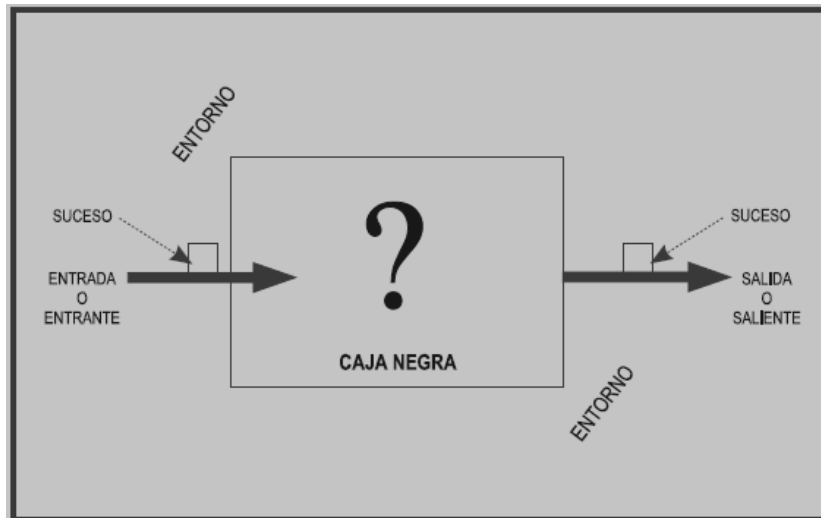


Figura 2. Modelo de caja negra.
Fuente: Ángel Sarabia, 1995.

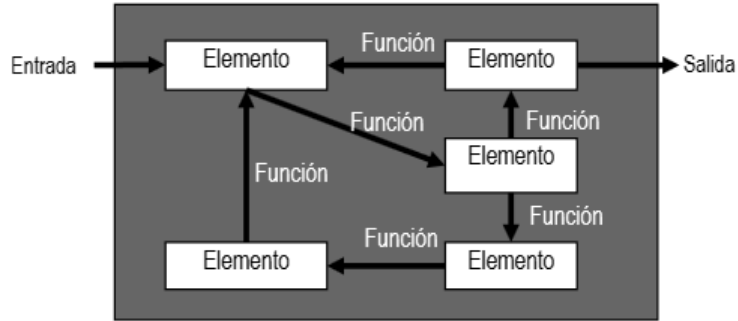


Figura 3. Modelo de caja blanca.

Fuente: Espinoza Montes, 2014

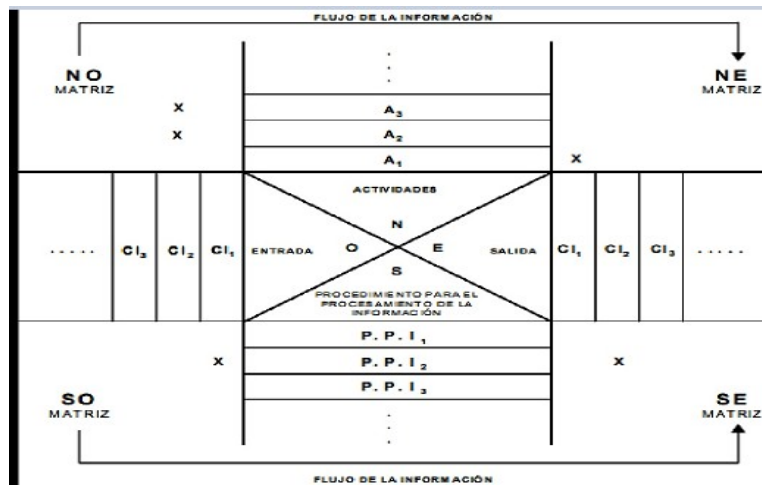


Figura 4. Cruz de malta
Fuente: Wilson y Brian, 1992

Problemas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Activos (x)
1		3	0	0	0	2	1	0	0	0	6
2	0		0	0	0	3	2	0	0	0	5
3	3	2		3	0	1	1	0	0	2	12
4	3	2	0		0	2	1	0	0	0	8
5	2	0	0	3		0	0	0	0	0	5
6	0	3	0	0	0		0	0	0	0	3
7	1	1	0	2	0	1		2	1	1	9
8	0	0	0	0	2	0	1		2	0	5
9	0	0	0	0	2	0	1	1		0	4
10	0	2	0	0	0	0	1	0	1		4
Pasivos (y)	9	13	0	8	4	9	8	3	4	3	

Figura 5. Matriz de Vester.
Fuente: Emaze, 2015

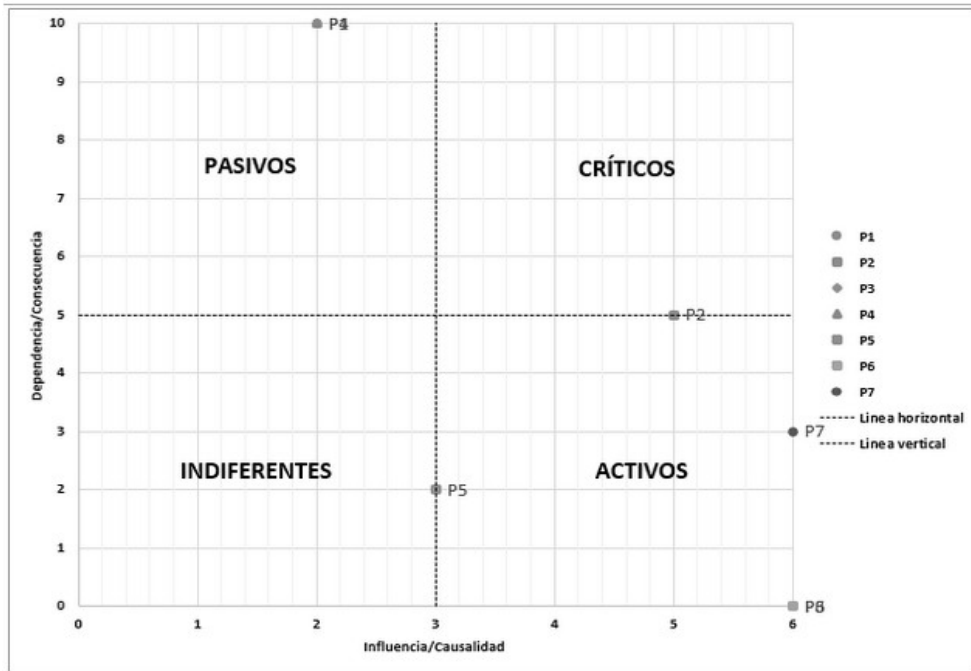


Figura 6. Diagrama de situaciones problemáticas.
Fuente: ingenio empresa, 2015



Figura 7. Cadena de valor
Fuente: Michael Porter, 1991



Figura 8. Matriz de diagnóstico DOFA.
Fuente: propia

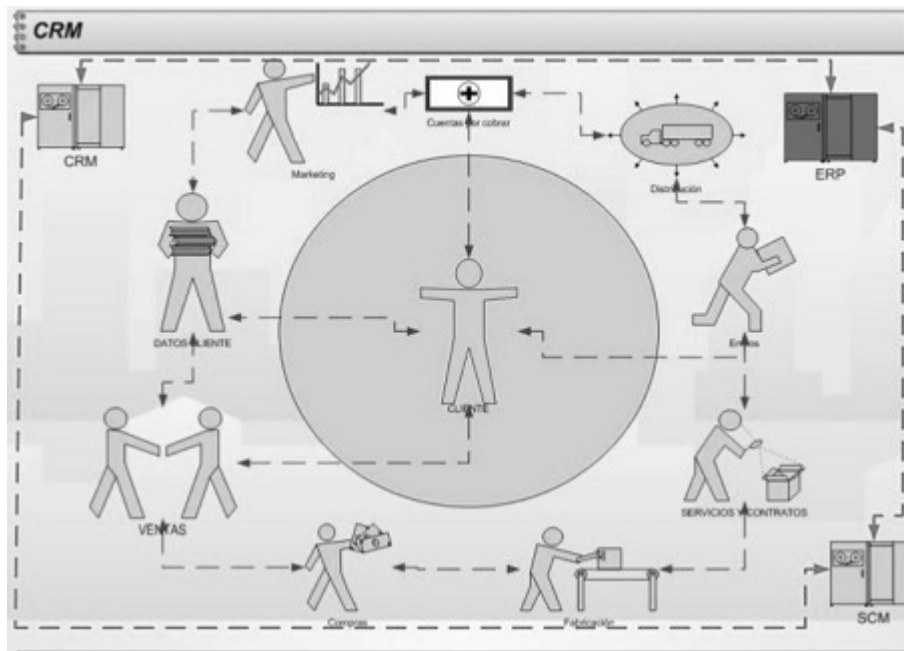


Figura 9. Fase 1 modelo del PETI situación actual.
Fuente: Cristian Baylei, 2012

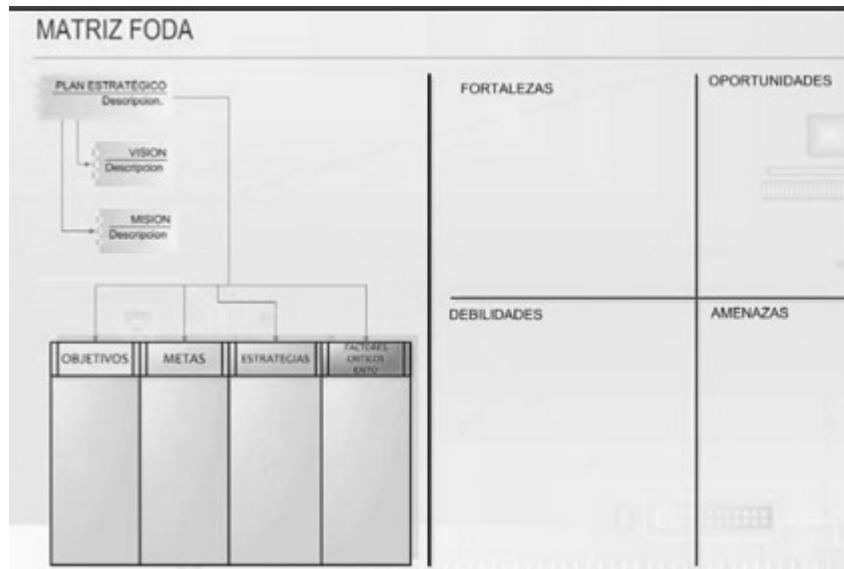


Figura 10. Fase 2 modelo de matriz DOFA.
Fuente: Cristian Baylei, 2012

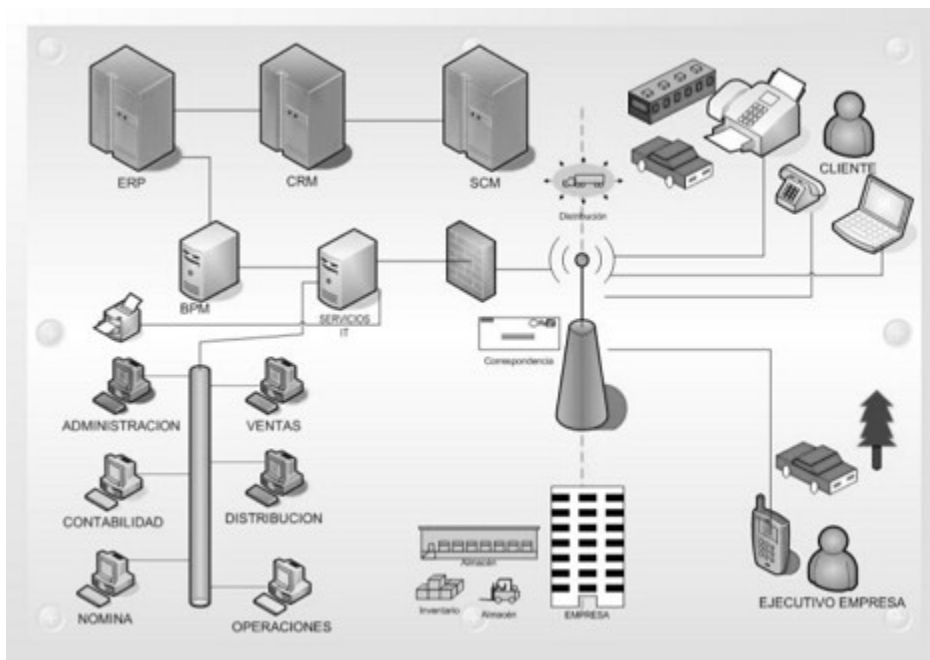


Figura 11. Estrategia TI.
Fuente: Cristian Baylei, 2012



Figura 12. Modelo de inteligencia de negocios.
Fuente: (Cano 2007)

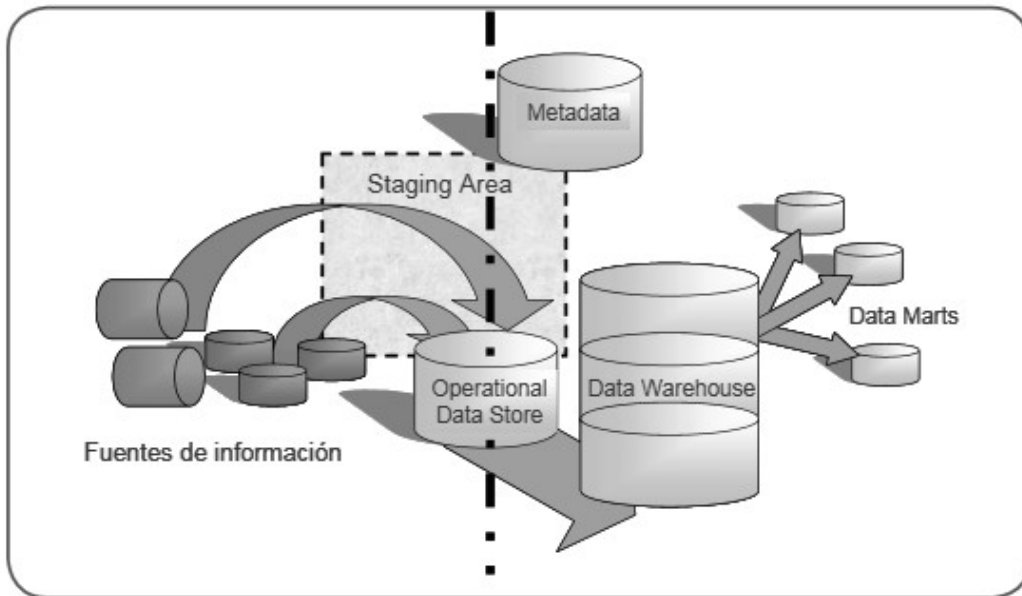


Figura 13. Modelo data warehouse
Fuente: (Cano 2007)

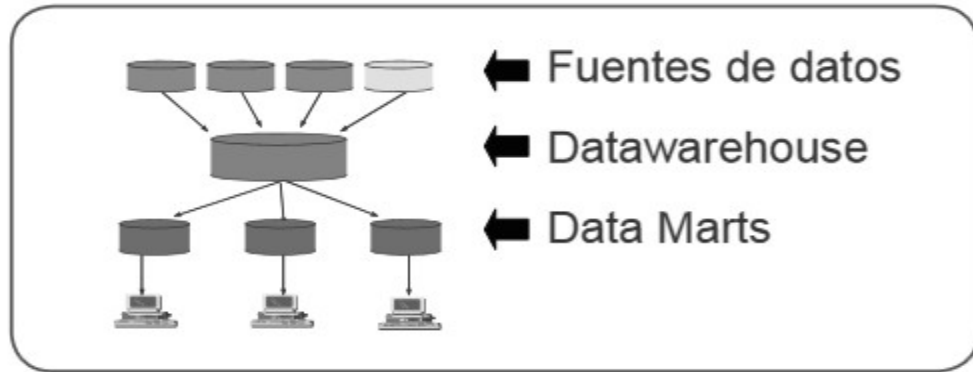


Figura 14. Modelo data mar dependiente
Fuente:(Cano 2007)

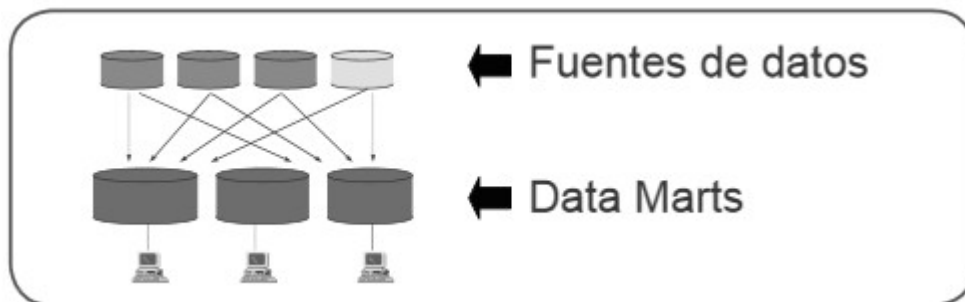


Figura 15. modelo datamart independiente.
Fuente:(Cano 2007)

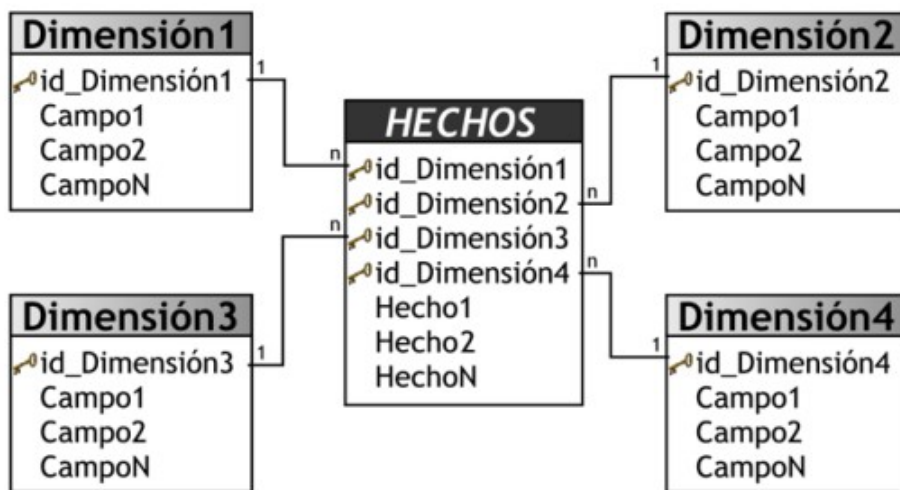


Figura 16. Modelo de tabla de hechos.
Fuente: dataprix.com/datawarehouse-manager

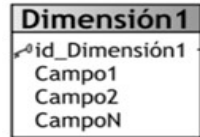


Figura 17. Tabla de dimensiones
 Fuente: dataprix.com/datawarehouse-manager

ACTIVIDADES DE SOPORTE	INFRAESTRUCTURA DE LA EMPRESA				
	Tramites documentales, recaudo de multas de transito, atencion al publico y academia de enseñanza vehicular.				
	GESTION DE RECURSOS HUMANOS				
	Contratacion, capacitacion en nuevos procesos, primas por cumplimiento de indicadores y sentido de pertenencia.				
	DESARROLLO TECNOLOGICO				
	Pagina web interactiva como fortalecimiento de la imagen corporativa, software SIOT para agilizar los tramites y tiempo de atencion a los usuarios.				
	COMPRAS				
	Equipos de computo, areas de servicio como mantenimiento, canales de internete y parque automotor.				
	LOGISTICA INTERNA	OPERACIONES	LOGISTICA EXTERNA	MARKETING Y VENTAS	SERVICIO DE POSTVENTAS
	Almacenamiento parque automotor.	Regulacion de trafico vehicular.	Recoleccion informacion de usuarios.	Promociones acerca de descuentos en la academia automovilistica.	Academia para infractores.
Recoleccion de documentos.	Sancionar el incumplimiento de las normas de transito.	Tramites vehiculares.	Exposicion de propuestas a los municipios del Quindio.	Resolucion de quejas.	
Desarrollo de informes.		Recaudo de multas y impuestos.	Publicidad a los clientes para desarrollar sus diversos tramites vehiculares.		
Personal calificado en sus cargos internos.		Atencion a los usuarios.			
ACTIVIDADES PRIMARIAS					

Figura 18. Cadena de valor del IDTQ
 Fuente: *autoría propia*

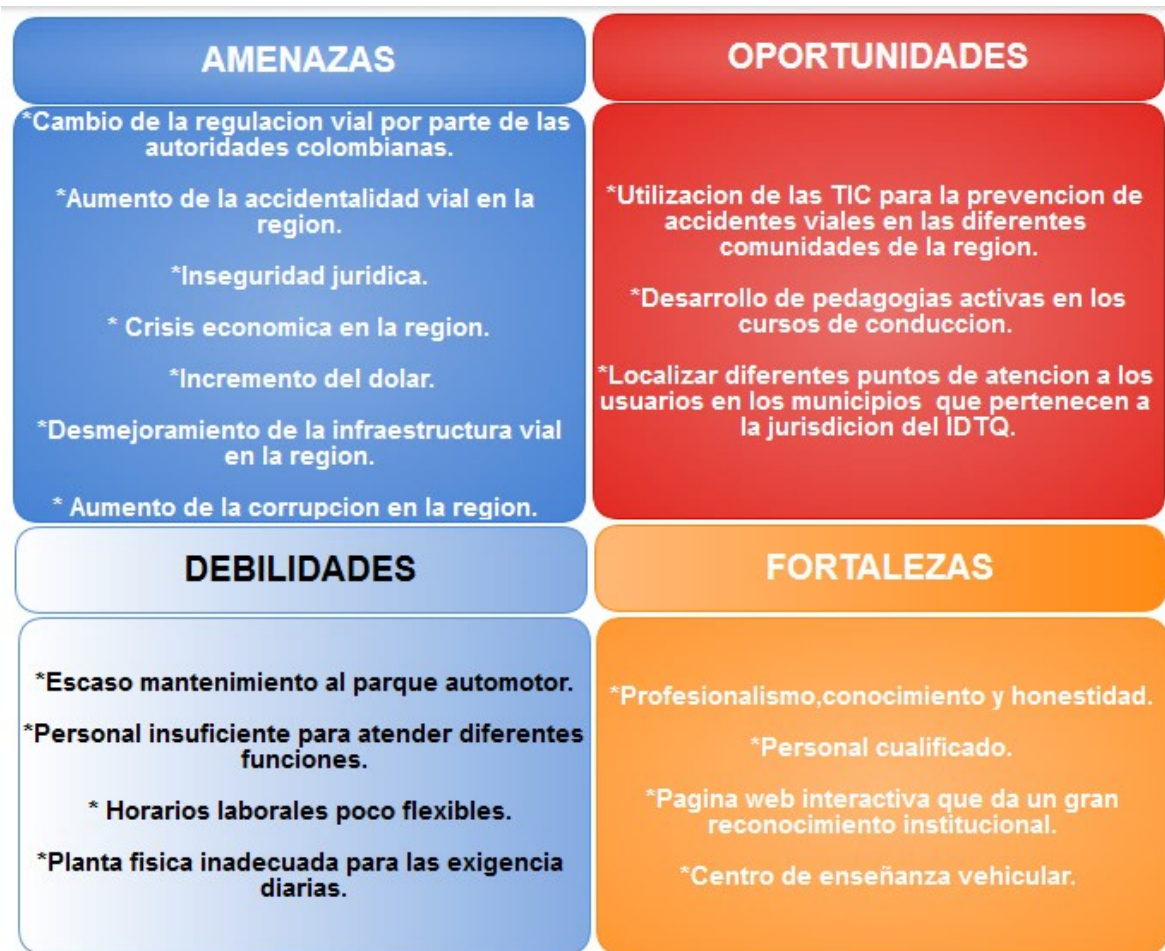


Figura 19. Matriz DOFA del IDTQ.

Fuente: autoría propia



Figura 20. Enfoque holístico del IDTQ.

Fuente: autoría propia

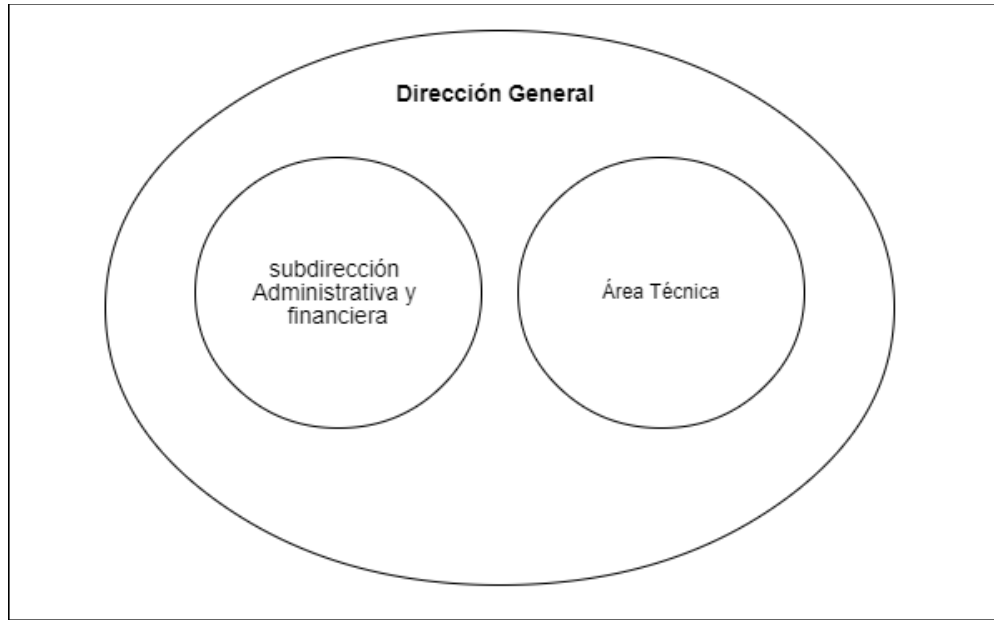


Figura 21. Enfoque reduccionista del IDTQ.

Fuente: autoría propia

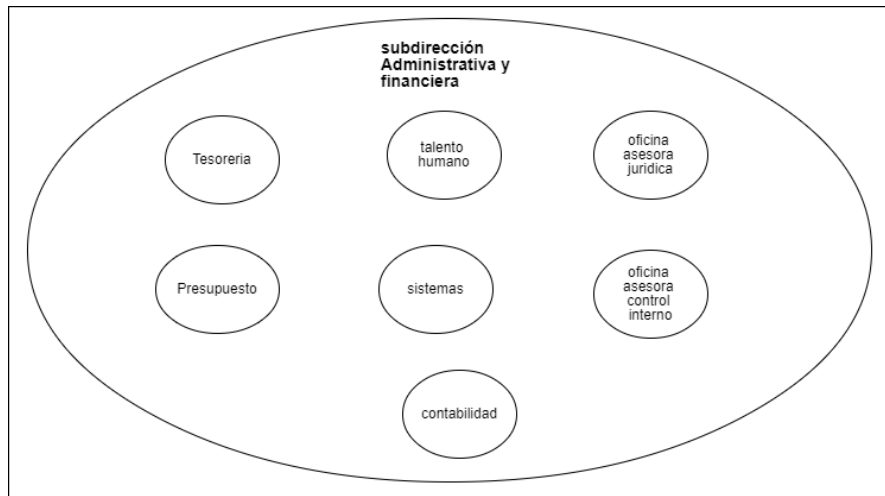


Figura 22. Enfoque reduccionista del área de subdirección administrativa y financiera.

Fuente: autoría propia

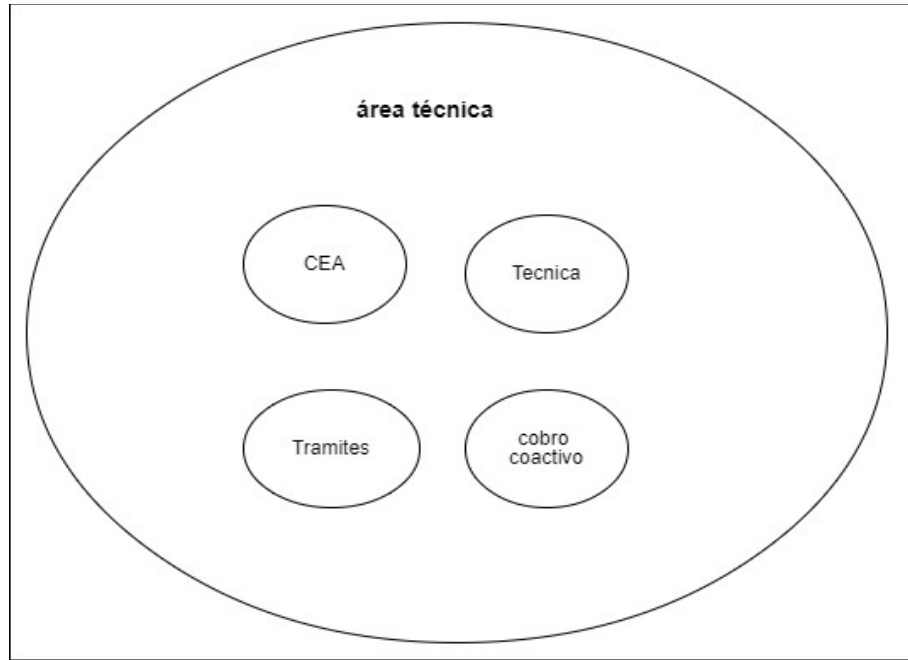


Figura 23. Enfoque reduccionista del área técnica.

Fuente: autoría propia

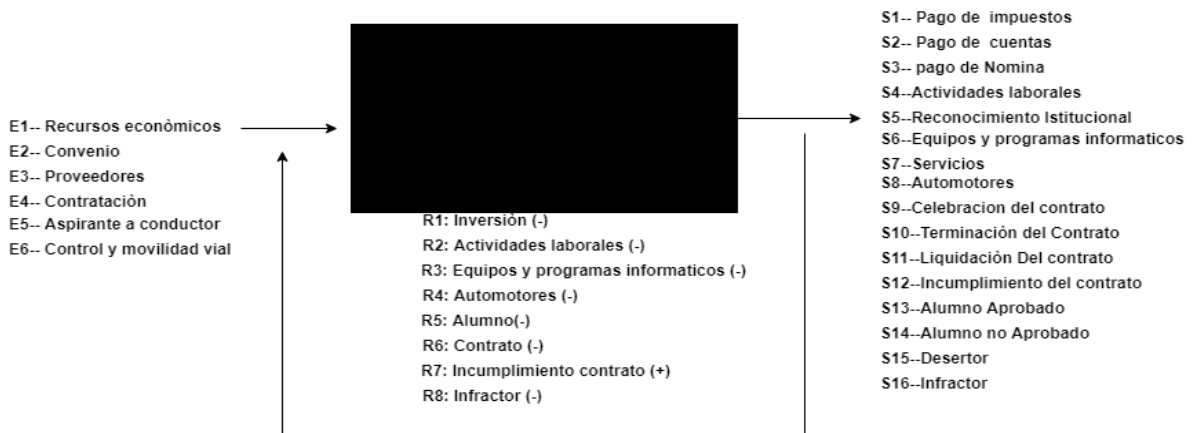


Figura 24. Caja negra del IDTQ

Fuente: autoría propia

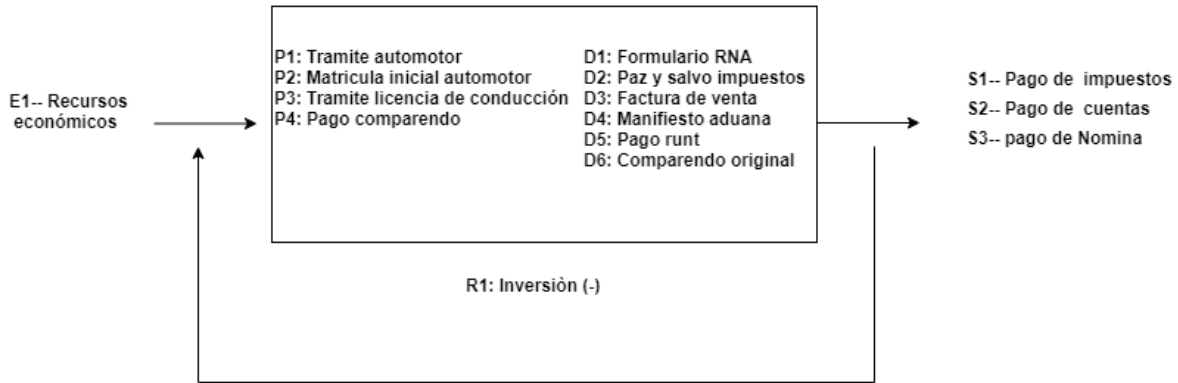


Figura 25. Caja blanca recursos económicos.
Fuente: autoría propia

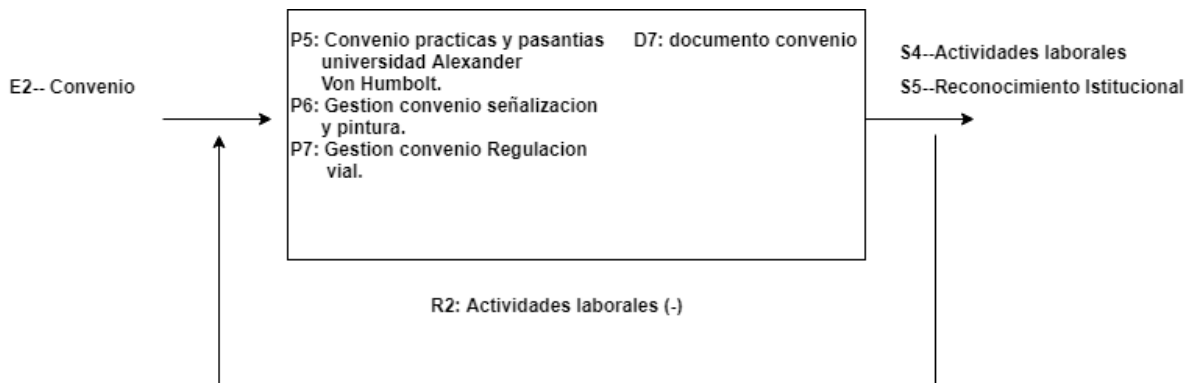


Figura 26. Caja blanca convenio.
Fuente: autoría propia

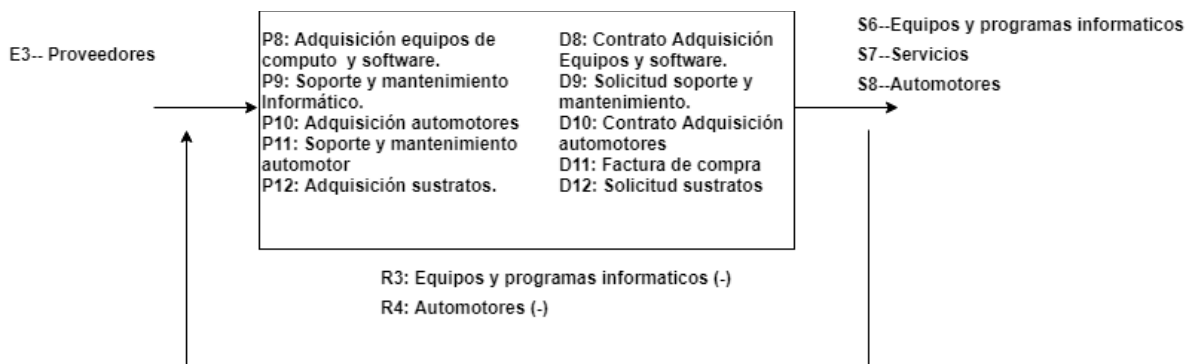


Figura 27. Caja blanca proveedores.
Fuente: autoría propia

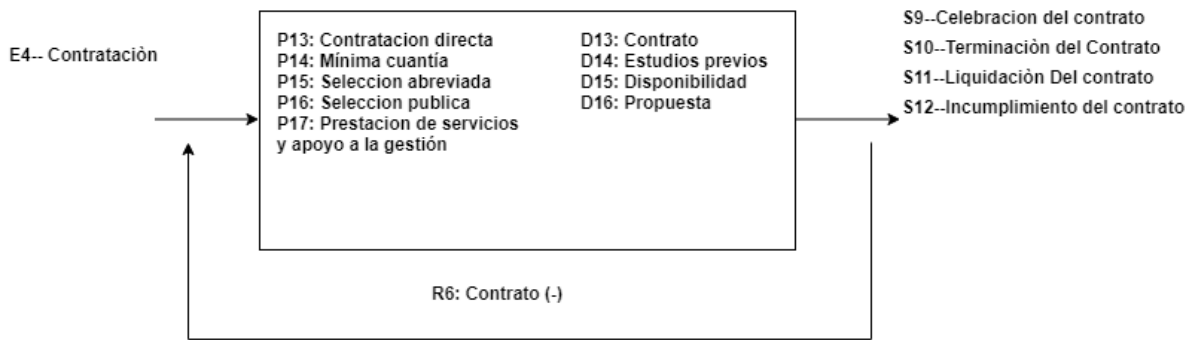


Figura 28.Caja blanca contratación.

Fuente: autoría propia

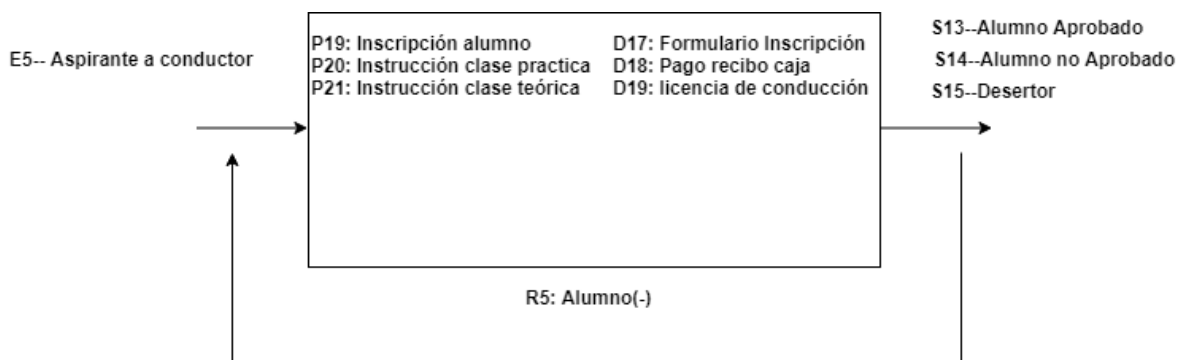


Figura 29.Caja blanca aspirante a conductor.

Fuente: autoría propia

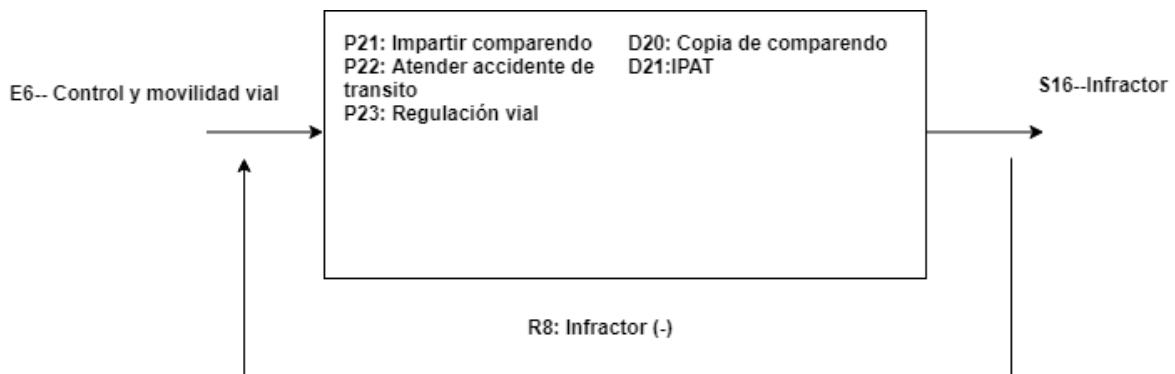


Figura 30.Caja blanca control y movilidad vial.

Fuente: autoría propia