INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL QUINDÍO

I.D.T.Q.



**Informe de Gestión**

**2015**

**Consejo Directivo**

**SANDRA PAOLA HURTADO PALACIO**

Gobernadora Departamento del Quindío

Presidenta Consejo Directivo

**JEMAY ADOLFO ARIAS MORA**

Alcalde Municipal de Circasia

**JOSE JESUS ARIAS RODRÍGUEZ**

Director Territorial Quindío

Ministerio de Transporte

**ALEYDA ROA ESPINOSA**

Secretaria de Planeación y Planificación

Gobernación del Quindío

**OSCAR ALVAREZ ARIAS**

Representante Transportadores Quindío

**YENNY MARCELA VARGAS GÓMEZ**

Representante Concesionarios Vehículos

**DIEGO FERNANDO TOBON GIL**

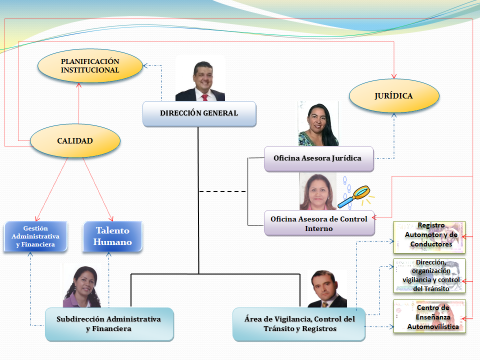
Director General I.D.T.Q.

**MARÍA EUGENIA CIFUENTES CONDE**

Secretaria Consejo Directivo

Asesor Jurídico I.D.T.Q.

**Líderes de Procesos**

****

|  |  |
| --- | --- |
| **DIEGO FERNANDO TOBON GIL** | **MARÍA EVELIA SÁNCHEZ ARCE** |
| Director General | Subdirectora Administrativa y Financiera |
| **MARÍA EUGENIA CIFUENTES CONDE** | **MARÍA ELENA CHAPARRO HERRERA** |
| Asesora Jurídico | Asesora de Control Interno |
| **RAÚL AUGUSTO PÉREZ OSPINA** | |
| P.U. Área Técnica de Vigilancia, Control Tránsito y Registros (E) | |

**Contenido**

# INTRODUCCIÓN

# DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

## 

## Misión

## Visión

## Estructura Organizacional

## Política y Objetivos de Calidad

## Principios y Valores Corporativos

# GESTIÓN ESTRATÉGICA

## Planificación Institucional

### Jurídica

## Gestión de Calidad

# GESTIÓN MISIONAL

### Centro de Enseñanza Automovilística

### Administración Registro Nacional de Automotores y Conductores.

### Educación Vial, Dirección, Organización, Vigilancia y Control del Tránsito.

# GESTIÓN DE APOYO

### Gestión Administrativa y Financiera

### Gestión del Talento Humano

**Introducción**

Durante el cuatrienio 2012 – 2015, el Instituto Departamental de Transito continua posicionando su misión de ¨*Velar por la movilidad en nuestra jurisdicción, mediante la educación, organización, dirección, control del tránsito y registros¨*.

Para ello el Consejo Directivo mediante Acuerdo 02 del 17 de agosto de 2012 establece las directrices del plan estratégico para el cuatrienio el cual denomino “ *La Vida: El Verbo rector, todos somos responsables”* del cual corresponde a esta administración la ejecución de los planes de gestión proyectados por los líderes de proceso y debidamente publicados en página web en el mes de enero de 2015 con los cuales se busca cumplir con las metas del cuatrienio.

Es importante destacar que el Instituto no solo vigila, regula y controla la seguridad vial en los municipios de su jurisdicción (Circasia, Filandia, Salento, Montenegro, Génova, Buenavista, Córdoba y Pijao), sino también la movilidad del municipio de Quimbaya mediante la celebración de convenio de cooperación.

**DIEGO FERNANDO TOBON GIL**

Director General

**1.Direccionamiento Estratégico**

*Misión*

*Visión*

*Estructura Orgánica*

*Objetivos Corporativos*

*Política y Objetivos de Calidad*

*Principios y Valores Corporativos*

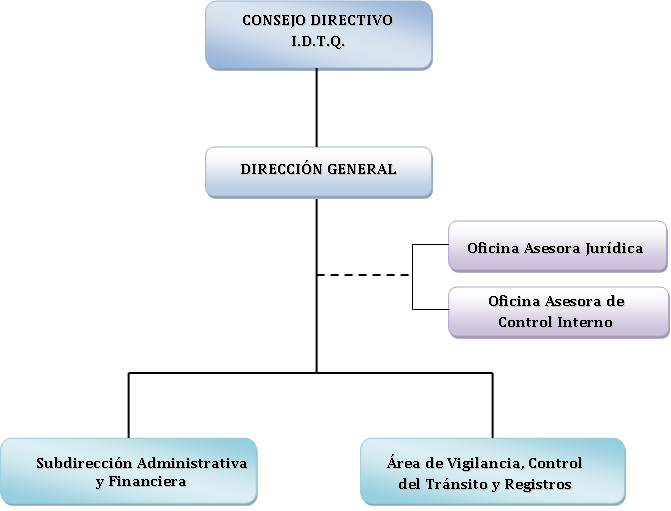
**Misión**

Velar por la movilidad en nuestra jurisdicción, mediante la educación, organización, dirección, control del transito y registros.

**Visión**

Somos una entidad pública que propende por una movilidad segura y eficiente para el mejoramiento y preservación de la vida de los actores viales en nuestra jurisdicción.

**Estructura Orgánica**



**Objetivos Corporativos**

**Política de Calidad**

Es política del Instituto Departamental de Tránsito del Quindío trabajar con un enfoque de servicio orientado al mejoramiento continuo, que optimice la movilidad en nuestra jurisdicción y brinde en cada uno de sus procesos, un servicio amable, ágil y oportuno a nuestros usuarios, para lo cual contamos con personal competente y comprometido; infraestructura y equipos adecuados; de manera que garanticemos exactitud en el servicio y aumento de la competitividad en el mercado, generando confianza y seguridad, dentro de un marco de respeto por la ley.

**Objetivos de Calidad**

* Garantizar el mejoramiento continuo en todos los procesos de la Entidad.
* Optimizar la movilidad en los municipios de nuestra jurisdicción.
* Contar con personal competente y comprometido.
* Contar con infraestructura y equipos adecuados para la prestación del servicio.
* Garantizar exactitud en el servicio.
* Aumentar la competitividad.
* Formar conductores con habilidades para maniobrar los vehículos de manera responsable, sin poner en riesgo su vida y la de los demás

**Principios y Valores Corporativos**

**2.Gestión Estratégica**

*Planificación Institucional*

*Jurídica*

*Calidad*

**Planificación Institucional**

El Plan Estratégico del Instituto Departamental de Tránsito del Quindío 2012-2015 ***“La Vida: El Verbo Rector, todos somos responsables”***, fue aprobado por el Consejo Directivo de la Entidad, mediante acuerdo No.002 del 17 de agosto del 2012.

Con las metas macro de dicho Plan Estratégico, los líderes de los procesos y sus equipos de trabajo elaboraron Planes de Gestión para la vigencia 2015, con la siguiente ejecución:

***Cumplimiento Planes de Gestión***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DEPENDENCIA | TOTAL METAS 2015 | METAS CUMPLIDAS | METAS CUMPLIDAS PARCIALMENTE | METAS SIN CUMPLIR | % EJECUCIÓN |
| Dirección General | 21 | 20 | 0 | 1 | 95 |
| Jurídica | 13 | 13 | 0 | 0 | 100 |
| Subdirección Administrativa y Financiera | 31 | 25 | 6 | 0 | 99 |
| Área Técnica | 23 | 21 | 2 | 0 | 98 |
| TOTAL PLANES | **88** | **79** | **8** | **1** | **98** |

Seguidamente, se presenta el avance a diciembre de 2015 en las metas de nuestro Plan Estratégico Institucional.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL  INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL QUINDÍO  2012-2015 | | | |
| PERSPECTIVA ESTRATÉGICA | **OBJETIVO ESTRATÉGICO** | **META DE RESULTADO** | **AVANCE AL 2014** |
| Promover una cultura de conocimiento y aplicación de las normas de tránsito y transporte entre los actores de las vías de nuestra jurisdicción | **Contribuir en salvar vidas de los actores viales en la jurisdicción de nuestra competencia** | 20.000 actores de la movilidad beneficiados con la educación vial mediante convenios interdisciplinarios y/o recursos propios. | 121% |
| A través de convenios interdisciplinarios *(Salud, Educación, Infraestructura, Secretaría del Interior, Secretaría del Riesgo, Fondo de Prevención Vial, Policía, Ejército, Alcaldes, Gobernación, Secretarías o Direcciones de Tránsito, Medicina Legal, Invías, Secretarías o direcciones de deportes, Fosyga, Forensis, Ministerio de Transporte, Ministerio de Trabajo, Turismo)* y recursos propios, señalizar y demarcar el 100% de las vías de jurisdicción del IDTQ con mayor índice de accidentalidad adecuadas por la autoridad competente. | 100% |
| A través de convenios interdisciplinarios *(Salud, Educación, Infraestructura, Secretaría del Interior, Secretaría del Riesgo, Fondo de Prevención Vial, Policía, Ejército, Alcaldes, Gobernación, Secretarías o Direcciones de Tránsito, Medicina Legal, Invías, Secretarías o direcciones de deportes, Fosyga, Forensis, Ministerio de Transporte, Ministerio de Trabajo, Turismo)* y recursos propios, señalizar y demarcar el 100% de las vías de jurisdicción del IDTQ con vulnerabilidad adecuadas por la autoridad competente. | 100% |
| A través de convenios interdisciplinarios *(Salud, Educación, Infraestructura, Secretaría del Interior, Secretaría del Riesgo, Fondo de Prevención Vial, Policía, Ejército, Alcaldes, Gobernación, Secretarías o Direcciones de Tránsito, Medicina Legal, Invías, Secretarías o direcciones de deportes, Fosyga, Forensis, Ministerio de Transporte, Ministerio de Trabajo, Turismo)* y recursos propios, incrementar un **30%** la señalización y demarcación en otras vías de jurisdicción del I.D.T.Q. previamente adecuadas por la autoridad competente. | 58% incremento |
| Mejorar la supervisión y el control del comportamiento en las vías de jurisdicción del I.D.T.Q. mediante la focalización y atención de directrices mundiales y nacionales. | 100% |
| PERSPECTIVA ESTRATÉGICA | **OBJETIVO ESTRATÉGICO** | **META DE RESULTADO** | **AVANCE AL 2013** |
| Lograr que el Instituto Departamental de Tránsito del Quindío se articule en el modelo de las altas tecnologías, para el caso los TIC`s del Estado". | Mejorar la capacidad técnica, humana y de Gestión Institucional" | Dotar al Instituto con la infraestructura física y tecnológica necesaria para una adecuada prestación de sus servicios. | 96% |
| Fortalecer conforme a la visión, la capacidad de gestión, orientada de manera permanente al mejoramiento continuo | 90% |

***ANÁLISIS AVANCES HASTA EL 2015 DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL I.D.T.Q. 2012-2015***

***“La Vida: El verbo rector, todos somos responsables”***

***PERSPECTIVA ESTRATÉGICA No.1:***

*"Promover una cultura de conocimiento y aplicación de las normas de tránsito y transporte entre los actores de las vías de nuestra jurisdicción"*

***Objetivo Estratégico No.1.1***

*“Contribuir en salvar vidas de los actores viales en la jurisdicción de nuestra competencia”*

* **20.000 actores de la movilidad beneficiados con la educación vial mediante convenios interdisciplinarios y/o recursos propios**:

Con una inversión de $13´220.594 mediante recursos propios, el Instituto Departamental de Tránsito del Quindío contó con una profesional con capacidad y conocimiento para dictar formación en educación vial, la cual estuvo focalizada en motociclistas y población vulnerable, conductores de servicio público y particular, entidades del sector privado, niños y niñas, estudiantes y docentes de colegios y universidades, tal como se detalla a continuación:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| METAS DE PRODUCTO CUATRIENIO 2012-2015 | BENEFICIARIOS VIGENCIA 2015 | INVERSIÓN POR BENEFICIARIO 2015 | BENEFICIARIOS  ACUMULADOS 2012-2015 | PROMEDIO INVERSIÓN ACUMULADA POR BENEFICIARIO 2012-2015 |
| *Beneficiar a 4.000 Motociclistas y población vulnerable (actores de las vías) con actividades de educación vial.* | 883 | $ 2.623 | 6.068 | $ 2.583 |
| *Beneficiar a 1.000 conductores del servicio público con actividades de educación vial.* | 133 | $ 3.914 | 1.063 | $ 6.520 |
| *Beneficiar a 800 conductores del servicio particular con actividades de educación vial.* | 266 | $ 5.324 | 939 | $ 6.752 |
| *Beneficiar a 2.000 niños y niñas con actividades de educación vial.* | 1.928 | $ 3.883 | 2.980 | $ 3.114 |
| *Beneficiar a 2.000 estudiantes y docentes de colegios y universidades con actividades de educación vial.* | 0 | $ 0 | 2.955 | $ 5.666 |
| *Beneficiar a 868 personas de entidades del sector público y privado con actividades de educación vial.* | 371 | $ 3.991 | 942 | $ 13.190 |

En cuando a la demarcación vial, durante la vigencia 2015 se celebraron convenios de cooperación entre los siguientes Municipios y el Instituto Departamental de Tránsito del Quindío, así:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VIGENCIA | MUNICIPIO/OBJETO | VALOR |
| 2015 | PIJAO: Coordinar y cooperar mutuamente para el desarrollar la señalización vial en el municipio. | El municipio aporta $11.945.000.oo en pintura y el instituto aporto vehículo demarcador, operarios, combustible |
| BUENAVISTA: Coordinar y cooperar mutuamente para el desarrollar la señalización vial en el municipio | El municipio aporta $5.000.000.oo en pintura y el instituto aporto vehículo demarcador, operarios, combustible |
| FILANDIA Aunar esfuerzos para desarrollar el proyecto de señalización vial en la zona urbana del municipio | El municipio aporta pintura y el instituto aporto vehículo demarcador, operarios, combustible |
| CORDOBA: Coordinar y cooperar mutuamente para el desarrollar la señalización vial en el municipio | El municipio aporta $7.000.000.oo en pintura y el instituto aporto vehículo demarcador, operarios, combustible |

Con los recursos suministrados mediante estos convenios y con recursos propios se realizó demarcación vial en los municipios de jurisdicción del Instituto Departamental de Tránsito del Quindío, así:

* **A través de convenios interdisciplinarios y recursos propios, señalizar y demarcar el 100% de las vías de** **jurisdicción del IDTQ con mayor índice de accidentalidad adecuadas por la autoridad competente.**

**DEMARCACIÓN VÍAS DE JURISDICCIÓN CON MAYOR ÍNDICE DE ACCIDENTALIDAD 2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MUNICIPIO | ZONAS DE ACCIDENTALIDAD DEMARCADAS EN 2015 | CANTIDAD  Metros Lineales (ML) |
| CIRCASIA | * Entrada Principal del Municipio, Calle Séptima entre carreras 4 y 5 se señalizo: 15 Pares, 20 sentidos viales, 15 líneas de pare, y líneas centrales. * Calle 5 entre carrera 9 y 16, se realizo: 8 Pares y líneas de pare, 8 sentidos viales. * Carrera 16 con calle 1 se realizo: 1 pare y 6 sentidos viales. | **600** |
| FILANDIA | * 20 Pares con sus sentidos viales en Carreras 4, 5 y 6. | **1.000** |
| MONTENEGRO | * Plaza de Mercado Montenegro: 4 pares con sus líneas de pare y 8 sentidos viales. * Carrera quinta de la calle 14 a la 22, se realizo: 6 Pares con sus líneas de pare, 8 sentidos viales y 9 prohibido estacionar. | **2.000** |
| BUENAVISTA | * Entrada al Municipio, sector la cabaña: Líneas laterales, línea de centro, 2 reductores virtuales, 2 velocidad máxima, 1 pare y su línea de pare, 16 líneas reductoras de velocidad, 6 sentidos viales. | **2.000** |

**CONSOLIDADO DEMARCACIÓN VÍAS DE JURISDICCIÓN CON MAYOR ÍNDICE DE ACCIDENTALIDAD 2012-2015**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MUNICIPIO | 2012  (ML) | 2013  (ML) | 2014  (ML) | 2015  (ML) | TOTAL DEMARCACIÓN ACUMULADA (ML)  2012-2015 |
| CIRCASIA | 200 | 1.000 | 0 | 600 | **1.800** |
| FILANDIA | 0 | 200 | 30 | 1.000 | **1.230** |
| MONTENEGRO | 0 | 1.800 | 100 | 2.000 | **3.900** |
| GÉNOVA | 0 | 510 | 0 | 0 | **510** |
| BUENAVISTA | 0 | 300 | 0 | 2.000 | **2.300** |
| CÓRDOBA | 0 | 200 | 0 | 0 | **200** |
| SALENTO | 0 | 200 | 120 | 0 | **320** |
| PIJAO | 0 | 200 | 0 | 0 | **200** |
| TOTALES POR AÑO | **200** | **4.410** | **250** | **5.600** | **10.460** |

* **A través de convenios interdisciplinarios y recursos propios, señalizar y demarcar el 100% de las vías de jurisdicción del IDTQ con vulnerabilidad adecuadas por la autoridad competente.**

**DEMARCACIÓN VÍAS DE JURISDICCIÓN CON VULNERABILIDAD 2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MUNICIPIO | ZONAS VULNERABLES DEMARCADAS EN 20145 | CANTIDAD  Metros Lineales (ML) |
| CIRCASIA | * En la Plaza Principal de Circasia se realizó: 8 Sentidos viales, 16 líneas peatonales y 4 prohibidos estacionar. | **400** |
| FILANDIA | * 120 líneas Peatonales, 16 sentidos viales, 4 prohibido parquear, 4 pares con sus líneas de pare en Plaza Principal del municipio. * En la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús y Liceo Quindío se realizó: 2 Zonas escolares. | **1.700** |
| MONTENEGRO | * Zonas Escolares Montenegro: * 4 resaltos virtuales y 8 líneas reductoras de velocidad. | **1.100** |
| GÉNOVA | * Plaza principal: 4 prohibidos parquear, 64 líneas peatonales, 18 sentidos viales, 2 pares con sus líneas de pare. | **2.000** |
| BUENAVISTA | * Zona escolar: 8 líneas peatonales, 1 reductor virtual. | **650** |
| CÓRDOBA | * Zona escolar: 10 líneas peatonales, 1 zona escolar y un resalto en el Instituto Córdoba. * Plaza principal: 4 prohibidos estacionar, 5 pares con sus líneas de pare, 30 líneas peatonales, 19 sentidos viales. | **1.700** |
| SALENTO | * PLAZA PRINCIPAL: 8 prohibidos estacionar, 30 líneas peatonales, 16 sentidos viales, 2 pares, 3 zonas escolares en el liceo Quindío. | **700** |
| PIJAO | * PLAZA PRINCIPAL: 128 líneas peatonales, 16 sentidos viales, 6 prohibido estacionar. 4 Zonas escolares pintadas en instituto san jose. | **900** |

**CONSOLIDADO DEMARCACIÓN VÍAS DE JURISDICCIÓN CON VULNERABILIDAD 2012-2015**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MUNICIPIO | 2012  (ML) | 2013  (ML) | 2014  (ML) | 2015  (ML) | TOTAL DEMARCACIÓN ACUMULADA (ML)  2012-2015 |
| CIRCASIA | 700 | 900 | 0 | 400 | **2.000** |
| FILANDIA | 400 | 430 | 950 | 1.700 | **3.480** |
| MONTENEGRO | 900 | 2.100 | 250 | 1.100 | **4.350** |
| GÉNOVA | 600 | 100 | 150 | 2.000 | **2.850** |
| BUENAVISTA | 0 | 700 | 0 | 650 | **1.350** |
| CÓRDOBA | 0 | 1.200 | 250 | 1.700 | **3.150** |
| SALENTO | 0 | 1.400 | 300 | 700 | **2.400** |
| PIJAO | 0 | 420 | 0 | 900 | **1.320** |
| TOTALES POR AÑO | **2.600** | **7.250** | **1.900** | **9.150** | **20.900** |

* **A través de convenios interdisciplinarios y recursos propios incrementar un 30% la señalización y demarcación en otras vías de jurisdicción del I.D.T.Q. previamente adecuadas por la autoridad competente.**

**DEMARCACIÓN VÍAS OTRAS VÍAS JURISDICCIÓN I.D.T.Q. 2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MUNICIPIO | OTRAS VÍAS DEMARCADAS EN 2015 | CANTIDAD  Metros Lineales (ML) |
| CIRCASIA | * 2 Reductores virtuales en la vía principal de Villa Italia * 2 Velocidad Máxima en Villa Italia. * Carrera 16 entre calle 1 y 10 se realizó: 8 Pares y líneas de pare, 8 sentidos viales. * Carrera 15 entre calle 2 y 12 se realizó: 5 pares con sus sentidos viales. * Carrera 14 entre 6 y 12 se realizó: 6 pares con sus sentidos viales | **1.100** |
| FILANDIA | * Carrera 6 de la 1 a la 10 se realizó: 8 Pares con sus líneas de pare, 8 Sentidos viales. * Carrera 5 de la calle 1 a la 8 se realizó: 8 Pares con sus líneas de pare y 8 sentidos viales. * Carrera 4 de la 1 a la 8va se realizó: 8 Pares con sus líneas de pare y 8 sentidos viales. * Carrera 7 de la 6ta a la 7ma, se realizó: 2 pares con sus líneas de pare y 2 sentidos viales. * Via Filandia Quimbaya 2 Resaltos en asfalto. * Via Filandia- Armenia, sector la virgen 2 resaltos en asfalto. * Corregimiento la India se realizó 20 sentidos viales, 2 pares con sus líneas de Pare. | **3.000** |
| MONTENEGRO | * 24 Resaltos del Municipio Montenegro. * 8 Resaltos del Municipio de Pueblo Tapao. * Avenida 30 de Noviembre: 9 prohibidos estacionar. * Parque del Café: 32 líneas peatonales, 8 sentidos viales, 4 resaltos, 2 zonas de parqueo de servicio público. | **5.400** |
| GÉNOVA | * Todas las vías del Municipio: 45 Pares con sus líneas de pare y 30 sentidos viales. | **2.100** |
| CÓRDOBA | * Todas las vías del Municipio: 22 pares, 22 líneas de pare, 34 sentidos viales, 3 resaltos en la vía Córdoba- Rio Verde. | **2.800** |
| SALENTO | * Se señalizaron los sentidos viales en las principales vías del municipio, e igualmente los pares y líneas de pares. 30 sentidos viales, 13 pares. * Sector de boquia se pintaron 2 resaltos. | **2.100** |
| PIJAO | * Todas las vías del municipio se señalizaron 32 pares, 24 sentidos viales, líneas de pare y 3 resaltos, 6 zonas azules. | **3.300** |

**CONSOLIDADO DEMARCACIÓN OTRAS VÍAS JURISDICCIÓN I.D.T.Q.**

**2012-2015**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MUNICIPIO | 2012  (ML) | 2013  (ML) | 2014  (ML) | 2015  (ML) | TOTAL DEMARCACIÓN ACUMULADA (ML)  2012-2015 |
| CIRCASIA | 900 | 14.000 | 0 | 1.100 | **16.000** |
| FILANDIA | 0 | 130 | 650 | 3.000 | **3.780** |
| MONTENEGRO | 0 | 6.600 | 50 | 5.400 | **12.050** |
| GÉNOVA | 200 | 150 | 100 | 2.100 | **2.550** |
| BUENAVISTA | 0 | 336 | 150 | 0 | **486** |
| CÓRDOBA | 0 | 400 | 0 | 2.800 | **3.200** |
| SALENTO | 0 | 700 | 230 | 2.100 | **3.030** |
| PIJAO | 0 | 0 | 0 | 3.300 | **3.300** |
| TOTALES POR AÑO | **1.100** | **22.316** | **1.180** | **19.800** | **44.396** |

* **A través de convenios interdisciplinarios y recursos propios incrementar un 30% la señalización y demarcación en otras vías de jurisdicción del I.D.T.Q. previamente adecuadas por la autoridad competente.**

**CONSOLIDADO DEMARCACION REQUERIDA CONTRA DEMARCACION REALIZADA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MUNICIPIO | DEMARCACION REQUERIDA ML | DEMARCACION REALIZADA ML |
| MONTENEGRO | 22.620 | **12.050** |
| BUENAVISTA | 2.726 | **486** |
| CIRCASIA | 10.092 | **16.000** |
| CORDOBA | 6.032 | **3.200** |
| FILANDIA | 14.640 | **3.780** |
| GENOVA | 6.438 | **2.550** |
| SALENTO | 6.844 | **3.030** |
| PIJAO | 6.702 | **3.300** |

* **Mejorar la supervisión y el control del comportamiento en las vías de jurisdicción del I.D.T.Q. mediante la focalización y atención de directrices mundiales y nacionales.**

Para alcanzar la ejecución de esta meta, se programaron actividades dentro de las cuales se destaca la identificación de la infracción más recurrente, que corresponde a la identificada con el código **B01** *“No portar licencia conducción”* con una participación del 25% del total de infracciones, seguida por la **C24** *“Motocicletas sin normas de seguridad”* con el 16% y la **C35** *“Revisión Técnico mecánica”* con un 15%.

Con fundamento en esta identificación se programaron y ejecutaron 1.274 operativos de supervisión y control durante la vigencia 2015, de los cuales 134 fueron orientados a control del servicio informal, 4241 operativos focalizados en velocidad, alcohol, cinturón, casco, dispositivos de retención menores y 676 operativos focalizados a las causas posibles de accidentalidad.

Teniendo en cuenta que las motocicletas son los vehículos que más se accidentan y sus conductores quienes reportan un alto porcentaje de infracciones, el 90% de los operativos educativos sobre normas de comportamiento vial estuvo dirigido a los motociclistas.

Como actores comprometidos con la movilidad para el control ambiental a vehículos, conjuntamente con la Corporación Autónoma Regional del Quindío se realizaron 3 operativos por gases en la vía Montenegro-Quimbaya, Baraya (Montenegro) y entrada Montenegro, con 20 vehículos sancionados y 41 operativos por realizados por los agentes de tránsito, con un total de 158 vehículos revisados.

Así mismo, se apoyó la movilidad en los diferentes municipios de nuestra jurisdicción en eventos de alta temporada turística, fiestas y otros.

Entre enero y diciembre de 2015 se emitieron ordenes de comparendo a 3633 conductores por incumplimiento a las normas de tránsito de las cuales 1569 fueron sancionados y cancelados los valores en los términos de ley lo que corresponde a un 43.18% de las sanciones impuestas y 2064 resoluciones de sanción fueron expedidas y se encuentran vigentes para realizar el cobro coactivo en los términos de ley.

Sobre mandamientos de pago, se expidieron 1979 mandamientos a infractores sancionados en los años 2012 y mediados del 2013 para evitar la figura de la prescripción.

***PERSPECTIVA ESTRATÉGICA No.2:***

*"Lograr que el Instituto Departamental de Tránsito del Quindío se articule en el modelo de las altas tecnologías, para el caso los TIC`s del Estado".*

***Objetivo Estratégico No.2.1:***

*"Mejorar la capacidad técnica, humana y de Gestión Institucional"*

* **Dotar al Instituto con la infraestructura física y tecnológica necesaria para una adecuada prestación de sus servicios.**

Para el cumplimiento de esta meta de resultado, el IDTQ adelantó durante la vigencia 2015, las siguientes gestiones:

* Se avanzó en la implementación del aplicativo SIOTT, que se encuentra en un 90%, lo que equivale al montaje a lo relacionado con el registro automotor, conductores, multas por comparendos y lo relacionado con el recaudo por dichos conceptos.

Una vez autorizado por el RUNT se adquirió certificado digital tipo jurídico necesario para implementar la conexión web services con la plataforma y se adquirieron 10 computadores nuevos, dos llaves digitales nuevas y se renovaron 14 llaves digitales.

* Respecto a dotar a la Entidad de la infraestructura física, tecnológica y humana necesaria para la implementación de los lineamientos de gobierno en línea se adelantaron las siguientes actividades:
  + Se avanzó en relación a la implementación de los componentes de la estrategia de gobierno en línea (GELT) y teniendo en cuenta que el plazo para el cumplimiento de dicha estrategia para las entidades del orden territorial vence en el año 2016, se puede decir que la Entidad se encuentra en un 85% de cumplimiento en lo que se tiene presupuestado para implementar en la presente vigencia.
  + Se elaboró estudio para la viabilización de un trámite en línea en el que intervenga un pago en línea de los servicios ofrecidos por el I.D.T.Q; el cual concluye que los condicionamientos técnicos y de seguridad de la plataforma RUNT no permiten la interacción con procesos externos como el pago en línea.
  + Se tenían programados tres boletines de información a la ciudadanía y se realizaron 17 los cuales fueron enviados por correo electrónico a medios de comunicación y periodistas de la región. Por medio de las redes sociales se mantuvo informado al ciudadano de las distintas actividades realizadas por la institución (twitter, Facebook.).
* **Fortalecer conforme a la visión, la capacidad de gestión, orientada de manera permanente al mejoramiento continuo.**
  + Se proyectó y programo el plan anual de adecuación de la planta física de acuerdo a las necesidades de los procesos, requisitos del cliente y exigencias normativas ejecutándose el 90%.
  + Se elaboró y ejecuto en un 95% el plan general de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura física, vehículos, redes eléctricas, redes sanitarias, redes telefónicas y recursos informáticos, para la vigencia 2015.
  + Se ejecutó el 100% del plan de mantenimiento preventivo y crorrectivo de calibración de dispositivos tecnológicos a cargo de la Entidad.
  + Se elaboraron y aprobaron por el comité interno de archivo las tablas de retención documental quedando para la próxima vigencia la presentación al comité departamental de archivo.
* Sostenimiento acreditación y habilitación del Centro de Enseñanza Automovilística “CEA” del I.D.T.Q..

El 28 de septiembre de 2015 se realizó auditoría de acreditación del CEA del IDTQ, donde fue renovada por 3 años más hasta el 28 de noviembre de 2018, certificado CEA158-1 sin ninguna acción correctiva en el informe de auditoria presentado por el ICONTEC.

* En el mes de marzo de 2015 se elaboró el plan de mejoramiento del clima organizacional, con 7 actividades programadas, las cuales fueron cumplidas a cabalidad según seguimiento a al 30 de noviembre el 100%. De igual forma se contrató la realización de los exámenes médicos ocupacionales a los funcionarios vigentes y aun funcionario por retiro de la entidad, se aprobó y ejecutó el programa de bienestar social y capacitación para los empleados del IDTQ en un 100%

Se elaboró el cronograma de implementación de Decreto 943 de 2014, según seguimiento a diciembre de 2015 se ejecutaron 15 actividades de las 16 programadas, quedando pendiente la revisión y ajuste del manual de funciones y competencias de IDTQ con cumplimiento del 94%.

* En pro de mantener la satisfacción de los usuarios y clientes, se ejecutaron las siguientes actividades:
* En el primer semestre se realizó encuesta de satisfacción del cliente con el fin de identificar necesidades, expectativas e intereses del ciudadano para gestionar la atención adecuada y oportuna, las que arrojaron como principales requisitos del cliente: entrega del producto en el tiempo prometido 92%, calidad del producto 96%, competencia del personal 99%.

En el segundo semestre la entrega del producto en el tiempo promedio aumento al 94%, la calidad del producto bajo a 95% y la competencia del personal aumento al 100%

* Se adelantaron todas las gestiones administrativas, financieras y contractuales para el suministro de los recursos necesarios en la operatividad de la Entidad conforme a la normatividad vigente y los requisitos del cliente.
* Con el propósito de atender en un 100% la defensa judicial de la Entidad bajo principios de oportunidad, legalidad, igualdad y equidad, se hizo seguimiento permanente a los procesos judiciales, a la contestación de los derechos de petición y tutelas, presentando los informes correspondientes a la Dirección General.
* Para garantizar que el 100% de los procesos contractuales de la Entidad estén conforme a parámetros normativos vigentes, el Consejo Directivo en sesión del 31 de julio de 2014 aprobó el manual de contratación mediante Acuerdo No.001 de 2014. A 30 de diciembre se aprobaron 98 contratos, los cuales fueron elaborados conforme a la normatividad vigente.
* Con las gestiones adelantadas en el 2015 se ha logrado recuperar una cartera por valor bruto de $**477.788.633**.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RECAUDO COBRO COACTIVO 2015 | | | | | | |
| MESES | **FINANCIACIÓN** | | **COBRO COACTIVO** | | **SIMIT** | **TOTALES** |
| **IDTQ** | **POLCA** | **IDTQ** | **POLCA** |
| ENERO | 6.209.084 | 7.269.224 | 6.347.727 | 2.594.678 | 17.237.206 | **39.657.919** |
| FEBRERO | 7.205.249 | 4.859.306 | 9.947.033 | 3.450.490 | 18.172.367 | **43.634.445** |
| MARZO | 5.720.849 | 5.657.034 | 9.083.560 | 3.379.432 | 15.714.374 | **39.555.249** |
| ABRIL | 6.564.972 | 3.335.732 | 8.869.487 | 4.406.993 | 12.601.698 | **35.778.882** |
| MAYO | 6.693.186 | 2.820.246 | 11.851.745 | 812.209 | 9.279.690 | **31.457.076** |
| JUNIO | 9.011.279 | 5.071.039 | 15.421.626 | 5.051.298 | 16.219.889 | **50.775.131** |
| JULIO | 8.423.535 | 6.610.426 | 11.154.125 | 3.191.361 | 13.309.356 | **42.688.803** |
| AGOSTO | 7.969.688 | 4.242.819 | 11.923.514 | 4.153.291 | 9.979.285 | **38.268.597** |
| SEPTIEMBRE | 7.607.029 | 4.436.754 | 7.986.384 | 2.886.150 | 10.989.157 | **33.905.474** |
| OCTUBRE | 5.984.158 | 4.146.107 | 12.917.356 | 6.083.543 | 12.207.628 | **41.338.792** |
| NOVIEMBRE | 6.828.567 | 6.198.075 | 7.681.702 | 2.377.937 | 7.902.673 | **30.988.954** |
| DICIEMBRE | 9.061.747 | 8.298.453 | 13.149.803 | 2.327.009 | 16.902.299 | **49.739.311** |
| TOTALES | **87.279.343** | **62.945.215** | **126.334.062** | **40.714.391** | **160.515.622** | **477.788.633** |

* En cumplimiento a la Ley 1474 de 2011 y conforme a los lineamientos del Decreto 2641 del 17 de diciembre de 2012, se formuló y aprobó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2015, se realizaron los respectivos seguimientos por parte del Comité Operativo de Planeación y la verificación por parte de la Oficina de Control Interno, presentándose un avance en el cumplimiento de las metas del 96%. Los seguimientos fueron debidamente publicados en página web de la entidad y esta evaluación final será insumo para la formulación del plan anticorrupción y de atención al ciudadano 2016.

***Eficiencia Presupuestal***

Entre enero y diciembre de 2015 la ejecución de ingresos fue de ***$2.129.401.394*** y los gastos fueron de ***$2.127.507.397,*** observándose una eficiencia presupuestal de 0.97, evidenciando que los gastos fueron inferiores a los ingresos.

***Ejecución Presupuestal del Ingreso***

Entre enero y diciembre de 2015 se recaudó un 89.3% de los ingresos programados para la vigencia, observándose un comportamiento satisfactorio, ajustado a la planeación presupuestal de la Entidad.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS A DICIEMBRE 31 DE 2015 | | | | |
| CONCEPTO INGRESO | | **VALOR PRESUPUESTADO** | **ADICIONES** | **VALOR RECAUDADO** | **PORCENTAJE EJECUCION** |
| INGRESOS CORRIENTES | | $2.202.173.414 | $60.000.000 | $2.010.956.375 | **89.3%** |
| RECURSOS DE CAPITAL | | $ 5.000.000 | 117.419.436 | $ 118.445.019 |
| *TOTAL* | | ***$2.207.173.414*** | ***$177.419.436*** | ***$2.129.401.394*** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| TRANSITO Y TRANSPORTE | $786.647.940 |
| PROGRAMAS ESPECIALES | $173.392.970 |
| SERVICIOS DE TRANSITO Y TRANSPORTE | $ 957.606.111 |
| OTROS: Certificados y derechos, arrendamientos, transferencias y recursos de capital | $ 211.754.373 |
| *TOTAL* | ***$2.129.401.394*** |

***Ejecución Presupuestal del Gasto***

La ejecución presupuestal de gastos de enero a diciembre de 2015 fue del 89.2% del total programado para la vigencia, siendo coherente con los ingresos obtenidos durante la vigencia.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COMPORTAMIENTO DE LOS GASTOS A DICIEMBRE 31 DE 2015 | | |
| CONCEPTO | **VALOR** | **% EJECUCIÓN** |
| GASTOS DE FUNCIONAMIENTO | $865.196.938 | **89.22%** |
| GASTOS OPERATIVOS | $1.231.312.080 |
| GASTOS DE INVERSION | $ 30.998.379 |
| *TOTAL* | ***$2.127.507.397*** |

|  |  |
| --- | --- |
| DETALLE COMPORTAMIENTO DE LOS GASTOS A DICIEMBRE 31 DE 2015 | |
| GASTOS DE FUNCIONAMIENTO | **$865.196.938** |
| GASTO DE PERSONAL | $ 641.968.248 |
| GASTOS GENERALES | $182.409.995 |
| TRANSFERENCIAS CTES | $40.818.695 |
| GASTOS OPERATIVOS | **$1.231.312.080** |
| GASTOS COMERCIALIZACION | $385.050.416 |
| GASTOS DE PERSONAL | $ 846.261.664 |
| GASTOS DE INVERSION | **$39.998.379** |
| SEÑALIZACION VIAL | $ 39.998.379 |
| *TOTAL* | ***$ 2.127.507.397*** |

***Campañas educativas***

En 2015 se realizaron campañas educativas consistentes en actividades de educación vial dirigidas a motociclistas y población vulnerable, conductores de servicio particular y público, niños, niñas, estudiantes y docentes de colegios y universidades, mediante la contratación de una profesional universitaria con idoneidad suficiente para realizar la instrucción en normas de tránsito, seguridad vial por un valor presupuestado de $13.220,594, beneficiando a 2.835 usuarios de las vías.

La meta de producto del cuatrienio era beneficiar a 20.000 actores de la movilidad y con los 2.835 beneficiados en el 2015 la meta es de 24.279 siendo superada en un 21%.

**Jurídica**

***Atención de procesos judiciales***

Entre enero y diciembre de 2015 se radico una (1) acción de reparación directa, la cual fue atendida oportunamente por la Entidad.

***Demandas***

Entre enero y diciembre de 2015 se presentó una demanda contra la entidad de reparación directa.

***Tutelas***

Entre enero y diciembre 30 de 2015 se radicaron ante la Entidad 25 tutelas, las que fueron atendidas en un 100%.

**Gestión de Calidad**

***Cobertura sensibilización cultura de autocontrol***

En la vigencia 2015, la cobertura de la sensibilización de la cultura de autocontrol fue del 100%, beneficiando a 45 personas entre personal de planta y contratistas.

***Auditoría Interna***

En cuanto a las auditorías internas, se programaron 10 auditorías y en el transcurso de la vigencia 2015 se ejecutaron en su totalidad, se encontró dificultad en la auditoría del proceso de educación vial, ya que solo se pudo auditar el procedimiento contravencional.

***Satisfacción del Cliente***

Durante el 2015 se realizaron dos encuestas de satisfacción al cliente una en agosto a 140 encuestados de los cuales 134 estuvieron satisfechos con el servicio prestados por la entidad para una calificación excelente frente a la meta del 90% de satisfacción y la otra en diciembre a 63 encuestados de los cuales 62 estuvieron satisfechos con el servicio prestado para un 98% de satisfacción.

**SATISFACCIÓN CLIENTE EXTERNO AGOSTO 2015**

**SATISFACCIÓN CLIENTE EXTERNO A DICIEMBRE 2015**

***Índice de Capacitación***

En el 2015 se capacitó la totalidad de los funcionarios de planta de la Entidad con las diferentes actividades contenidas en el plan de capacitación, las capacitaciones en las que se benefició todo el personal fueron en los temas de código único Disciplinario, anticorrupción, confidencialidad de la información.

***Sensibilización cultura de autocontrol***

Para la vigencia 2015 se programaron 10 actividades de sensibilización de la cultura de autocontrol en la Entidad, las cuales se ejecutaron en su totalidad beneficiando a 45 funcionarios y contratistas.

***Plan de Movilidad***

El plan de movilidad del IDTQ para la vigencia 2015 se ejecutó en un 100%, ejecutando actividades de educación vial, demarcación vial y actividades de control en la vía por parte de los agentes con operativos focalizados en transporte informal, velocidad, alcohol, cinturón, casco, dispositivos de retención menores y causas de accidentes.

También se atendieron situaciones de movilidad en las temporadas turísticas, fiestas y eventos en los municipios, reconstrucciones judiciales y demás requerimientos de autoridades municipales, así como los accidentes presentados en nuestra jurisdicción.

**3. Gestión Misional**

*Centro de Enseñanza Automovilística -CEA*

*Administración Registro Nacional de Automotores y Conductores*

*Educación Vial, Dirección, Organización, Vigilancia y Control del Tránsito*

**Centro de Enseñanza Automovilística-CEA**

***Incremento Usuarios CEA***

Durante el periodo enero-diciembre del 2015 se matricularon 930 aspirantes a conductores en el CEA del IDTQ y en la vigencia 2014 se matricularon 1.042, observándose una disminución del 11% debido a la difícil competencia con los CEAS privados que tienen a su vez los centros de reconocimiento quienes tienen la facilidad de vender el paquete completo a un precio mas favorable, con el ánimo de ser mas competitivos en el mes de diciembre el CEA contara con dos vehículos nuevos para emprender una campaña de mercadeo en el mes de enero de 2016 que permita incrementar el número de estudiantes.

***Planes mejoramiento estudiantes***

Durante la vigencia enero a noviembre de 2015 se formularon en total 17 planes de mejoramiento estudiantes y se matricularon 837 estudiantes.

***Acciones Correctivas Preventivas y de Mejora del CEA***

En la vigencia enero a noviembre de 2015, no se formularon acciones correctivas al CEA, ni por la auditoria interna y por la auditoria realizada por el ICONTEC , se destaca la organización con que se ejecuta el proceso y se recomienda la mejora continua del mismo.

***Satisfacción clases prácticas del CEA***

El 98% de los aspirantes a conductores que recibieron clases prácticas están satisfechos con el servicio recibido por parte de los instructores del CEA.

***Evaluación de desempeño del CEA***

En la evaluación anual de compromisos correspondiente a la vigencia 2014 que se realizó en el mes de febrero de 2015, el 100% de los instructores de planta obtuvo una calificación superior al 80%.

**Administración Registro Nacional de Automotores y Conductores**

***Matrículas***

Hasta el 30 de diciembre de 2015 se matricularon 5.729 vehículos (5.219 motos, 495 carros y 15 motocarros-cuatrimotos); en el año 2014 se matricularon 5.605 vehículos lo que representa un incremento en las matrículas del 2%.

***Trámites***

En la vigencia 2015 se registraron 23.023 trámites de vehículos automotores, licencias de conducción y certificados de tradición discriminados así: 5.729 matrículas,9.047 trámites vehículos automotores, 5.771 licencias de conducción y 2476 certificados de tradición; en el 2014 se realizaron 22.935 trámites , evidenciándose un incremento del 1% respecto al 2014.

**Educación Vial, Dirección, Organización, Vigilancia y Control del Tránsito**

***Atención de Accidentalidad***

Durante la vigencia de 2015 se han presentado 388 accidentes de tránsito, en el año 2014 se atendieron 363, observándose un aumento de la accidentalidad respecto al año anterior del 5.7%

***Operativos Educativos***

Durante la vigencia 2015 y atendiendo la respectiva programación, se llevaron a cabo 11 operativos educativos en normas de comportamiento vial para motos y carros, con un total de 528 beneficiados.

***Campañas Educativas en Tránsito***

En el año 2015 se ejecutaron 35 campañas educativas en normatividad legal vigente de tránsito para conductores de vehículos motocicleta, conductores de servicio público, conductores de servicio particular, población infantil (niños y niñas), docentes y padres de familia, escuelas y colegios, empresas del sector privado, con un total de 2.835 beneficiados.

**4. Gestión de Apoyo**

*Gestión Administrativa y Financiera*

*Gestión del Talento Humano*

**Gestión Administrativa y Financiera**

***Quejas y Reclamos***

Consolidada la vigencia enero a diciembre de 2015, se radicaron por buzones instalados en la entidad y correo electrónico 56 y la ventanilla única virtual implementada en el mes de mayo se radicaron 66 para un total de 122 PQR las cuales fueron tramitadas en su totalidad.

***Información financiera***

Hasta diciembre de 2015 se han presentado 18 informes, así: 12 Retención, 2 IVA, 3 CHIP, 1 exógena, 1 Rendición.

***Mantenimiento preventivo y soporte equipos de cómputo***

Durante la vigencia 2015 se realizó el mantenimiento preventivo y soporte al funcionamiento los 10 equipos de cómputo programados, para los demás equipos no aplica mantenimiento preventivo por tratarse de equipos nuevos.

***Administración del back up***

Para el 2015 se programaron 365 copias de seguridad (backup), ejectutándose 330 a diciembre 31, siendo importante tener en cuenta que algunas no se pueden realizar por mantenimiento del computador donde se efectúan los backup y los días domingos y festivos.

***Equipos vacunados***

En el transcurso del año de 2015, con el personal adscrito a la oficina de sistemas se vacunaron 25 PC, 2 portátiles y 3 equipos servidores que están operando.

***Inventarios actualizados***

Para la vigencia 2015 se programó realizar dos inventarios individuales (junio y diciembre) y 1 inventario general (diciembre), meta cumplida a diciembre.

***Plan de compras***

El Plan de Compras para la vigencia 2016 fue presentado y aprobado mediante Resolución No.116 del 25 de agosto de 2015.

El plan de compras del 2015 aprobado mediante Resolución 104 de septiembre 4 de 2014 el cual se ejecuto en su totalidad.

***Archivos de Gestión***

En la vigencia 2015 se programó la organización de los 15 archivos de gestión de la Dirección, Subdirección Administrativa y Financiera, Area Técnica, Jurídica y Control Interno hasta el 2014 y se encuentran organizados 14, los de la vigencia 2015 se incluirán en la programación del próximo año.

***Cuentas por pagar***

En la vigencia 2015 NO quedaron cuentas pendientes por pagar para la vigencia 2016.

***Indicadores Financieros:***

El comportamiento de los indicadores financieros a diciembre 31 de 2015 es el siguiente:

Razón Corriente:

Activo corriente/ Pasivo corriente

833.964 / 30.373= 27.45

Esto nos indica que por cada peso de pasivo corriente que posee el IDTQ, tiene 27.45 pesos para cubrir su pasivo.

Prueba Acida:

Activo corriente – inventario / pasivo corriente

833.964 – 1.879 / 30.373 = 27.39

Esta relación nos indica que el IDTQ sin contar con sus inventarios cuenta con 27.39 pesos para cubrir sus pasivos corrientes.

Margen bruto de utilidad:

Utilidad bruta / recursos utilizados x 100

1.804 /2.129.401 \*100 = 0.084

Por cada peso de ingreso se generan 0.084 pesos para gastos operacionales y no operacionales

Rentabilidad sobre activos:

Utilidad bruta / sobre activo total

1.804 / 9.774.206 = 0.00018

Esta relación nos indica que por cada peso que existe en el activo se genera una rentabilidad del 0.00018.

Autonomía:

Pasivo / patrimonio

30.373 / 9.743.833 = 0.0031

Este indicador nos mide el grado de compromiso patrimonial con relacional pasivo de la Entidad, es decir que por cada peso que existe de patrimonio, se tiene comprometido 0.0031 pesos con los acreedores.

**Gestión del Talento Humano**

***Plan de bienestar***

En la vigencia 2015 se ejecutaron 11 actividades de bienestar social de 12 programadas, quedando pendiente una actividad sobre manejo de estrés y técnicas de relajación que no se alcanzó a realizar. Se contó con el apoyo de una pasante de psicología de la Universidad Alexander Von Humboldt, quien al fortalecimiento del Desarrollo del Talento Humano (Clima organizacional, capacitación, sensibilización de valores, pausas activas, relaciones interpersonales, apoyo al plan de prepensionados).

***Capacitación personal***

Durante el año 2015 se ejecutó el 100% de las capacitaciones programadas para la vigencia, entre las más destacadas y que dieron cobertura a todo el personal: Derechos Humanos, Estatuto Anticorrupción, Código Disciplinario, Riesgo Público

***Bienestar social***

En esta vigencia se beneficiaron todos los servidores públicos del I.D.T.Q vinculados durante este periodo y contratistas con las once (11) actividades de bienestar social desarrolladas..

***Historias laborales***

De 18 historias laborales solicitadas hasta el 30 de diciembre de 2015 todas han sido expedidas oportunamente.

***Certificaciones laborales***

Hasta el 30 de diciembre de 2015 se han expedido los 48 certificados laborales solicitados en lo que va transcurrido de la vigencia, con un cumplimiento del 100% de la meta.

***Hojas de vida***

En la vigencia 2015 se incluyeron los cuatro (4) funcionarios nuevos que se vincularon a la Entidad, organizando las hojas de vida conforme a la Ley General de Archivo, así mismo se ha dado continuidad a la organización de las demás hojas de vida de los funcionarios activos.

El inventario documental de hojas de vida de funcionarios activos se encuentra en un 100% y de los funcionarios inactivos se avanzó en un 30%.

***Vinculación personal***

Durante el transcurso del año 2015 se vincularon cuatro funcionarios (3 Agentes de Tránsito, 1 Auxiliar Administrativo) que cumplieron con los requisitos legales, obteniendo una eficacia del 100%.

***Inducción***

Las cuatro (4) personas vinculadas al IDTQ durante la vigencia 2015 recibieron la correspondiente inducción.

***Reinducción***

En la vigencia 2015 se dio reinducción a 35 funcionarios de planta, para un cumplimiento de la meta del 97%.

***Bonos pensionales***

En el transcurso del año 2015 no se presentaron solicitudes de bonos pensionales inscritos en el sistema interactivo.

***Comité Paritario de Salud Ocupacional – COPASO***

En la vigencia 2015 se desarrollaron las 5 actividades del COPASO 5 así: Capacitación a todo el personal sobre riesgo público, revisión puestos de trabajo, actualización botiquín, pausas activas, simulacro por atentado terrorista.

***Evaluación de desempeño***

En el mes de enero de 2015 se realizó evaluación de desempeño de los 21 funcionarios que debían ser evaluados los que tienen un nivel satisfactorio.

***Pasivocol***

En la vigencia 2015 se realizó una (1) actualización de PASIVOCOL requerida.