

# INFORME DE GESTIÓN 2024



**INSTITUTO DEPARTAMENTAL  
DE TRÁNSITO DEL QUINDÍO**



**GOBIERNO DEL QUINDÍO**

# PRINCIPALES LOGROS

- **Fortalecimiento del Control y Seguridad Vial:** Se logró duplicar su fuerza operativa, pasando de 15 agentes de planta a la contratación de **17 agentes adicionales** mediante contratos de prestación de servicios, para un **total de 32 agentes** de tránsito.
- **Ejecución Presupuestal Eficiente:** Con una ejecución del **95% del presupuesto**, generando un **superávit de \$167.036.921**.
- **Señalización Vial:** Se repinto la demarcación en los **8 municipios** de la jurisdicción del IDTQ, lo equivalente a 1.487 señales.
- **Optimización de la Gestión Financiera:** Medidas de embargos masivos a vehículos, nomina, bienes inmuebles y a cuentas bancarias por un valor de **\$8.223.128.406**, de los cuales se logro un recaudo de **\$121.057.150**. Acuerdos de pago por un valor de **\$144.201.684**, logrando un recaudo de **\$75.251.984** y mandamientos de pago por un valor de **\$1.349.802.653**, los cuales continúan en proceso coactivo.
- **Gestión de recursos:** Se gestionaron tres convenios con los municipios de Filandia, Salento y Circasia, por un valor total de **\$136.499.000**.



GOBIERNO DEL QUINDÍO



# PRINCIPALES LOGROS

- **Modernización de Movilidad:** Implementación de servicios de **grúa y parqueadero** para vehículos inmovilizados.
- **Optimización en la Atención a los Usuarios:** Implementación del sistema **Intraweb** para la gestión documental y **PQRSD**, reduciendo el uso de papel y la implementación de dos líneas de atención.
- **Fortalecimiento del Recurso Humano:** Nombramiento de **17 cargos de carrera** administrativa
- **Observatorio Territorial de Seguridad Vial:** Se logró la firma de un **Acuerdo de Entendimiento** con la Agencia Nacional de Seguridad Vial.
- **Capacitación en Seguridad Vial:** **1.556 personas capacitadas** mediante programas educativos como "Tour de la Movilidad", "Motodestrezas" y la campaña "Cuidamos tu vida en la vía".

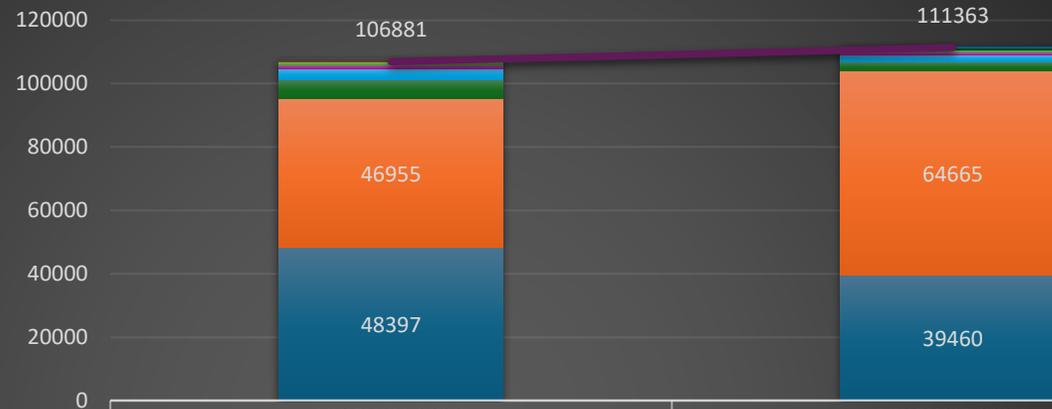


GOBIERNO DEL QUINDÍO



# TRÁMITES

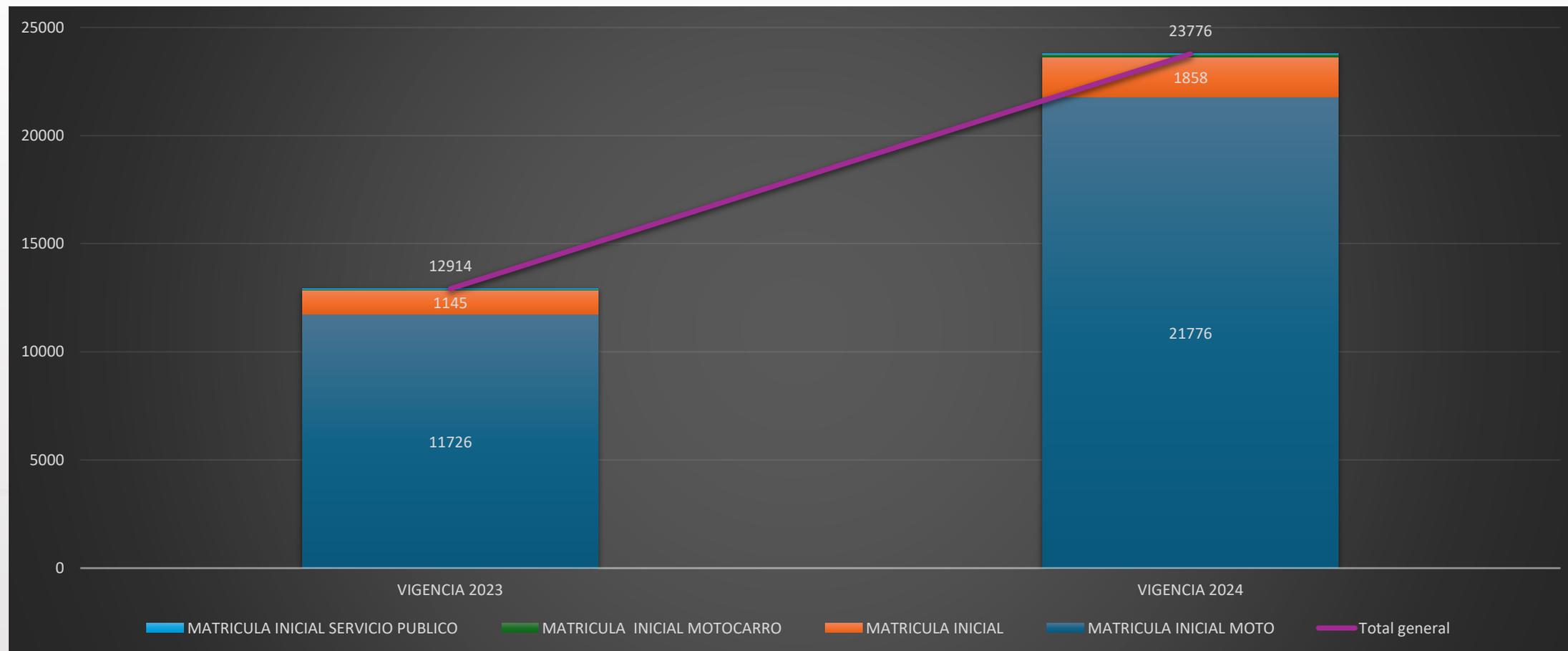
En el 2024 se logro un aumento del **4%** en la realización de trámites y un aumento considerable del **38%** en los trámites relacionados a los automotores.



	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024
MAQUINARIA AGRÍCOLA, INDUSTRIAL Y DE CONSTRUCCIÓN AUTO PROPULSADA	0	2
PARQUEADERO	0	496
REMOLQUES Y SEMIREMOLQUES	3	0
TRANSPORTE PÚBLICO	77	80
IMPUESTOS MUNICIPALES	933	913
OTROS TRÁMITES	1187	899
RUNT PERSONAS	3413	2236
COMPARENDOS	5916	2612
AUTOMOTORES	46955	64665
LICENCIAS DE CONDUCCIÓN	48397	39460
<b>Total general</b>	<b>106881</b>	<b>111363</b>

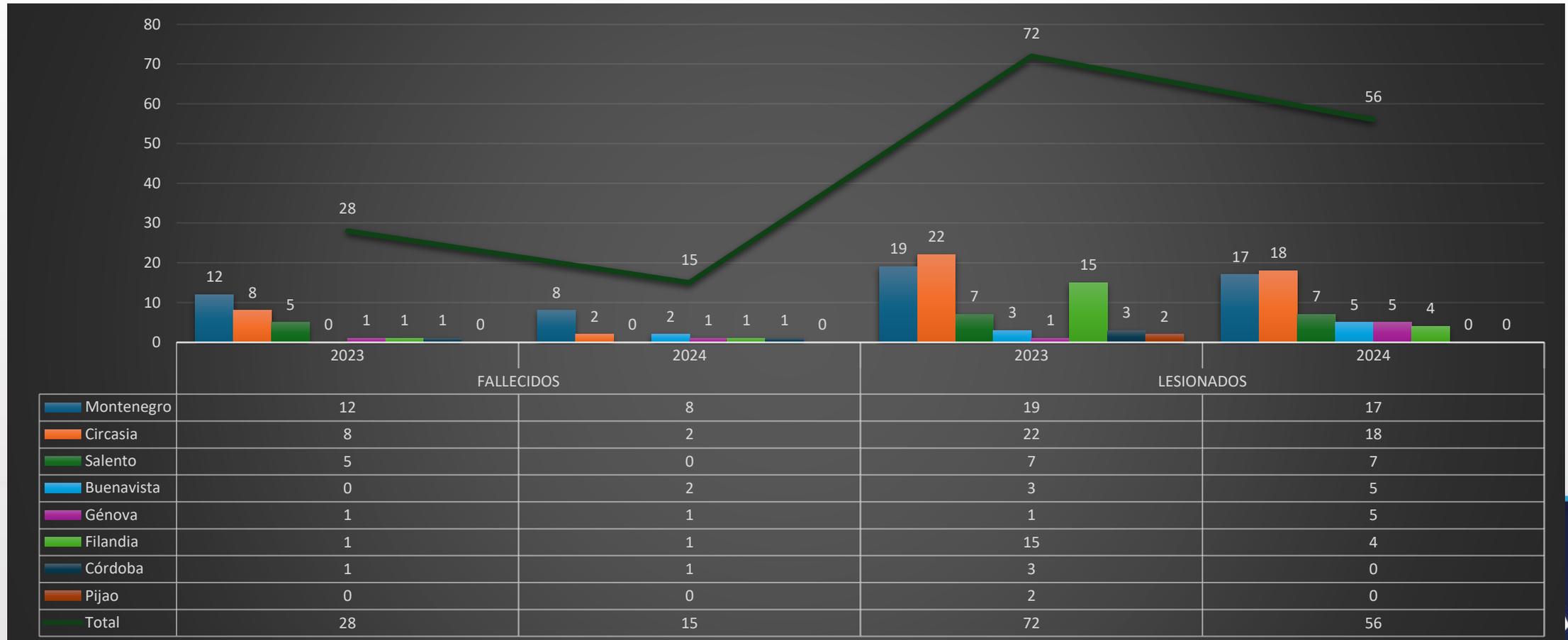
# MATRICULAS INICIALES

En el 2024 se logro un **aumento del 84%** en el registro de matriculas iniciales.



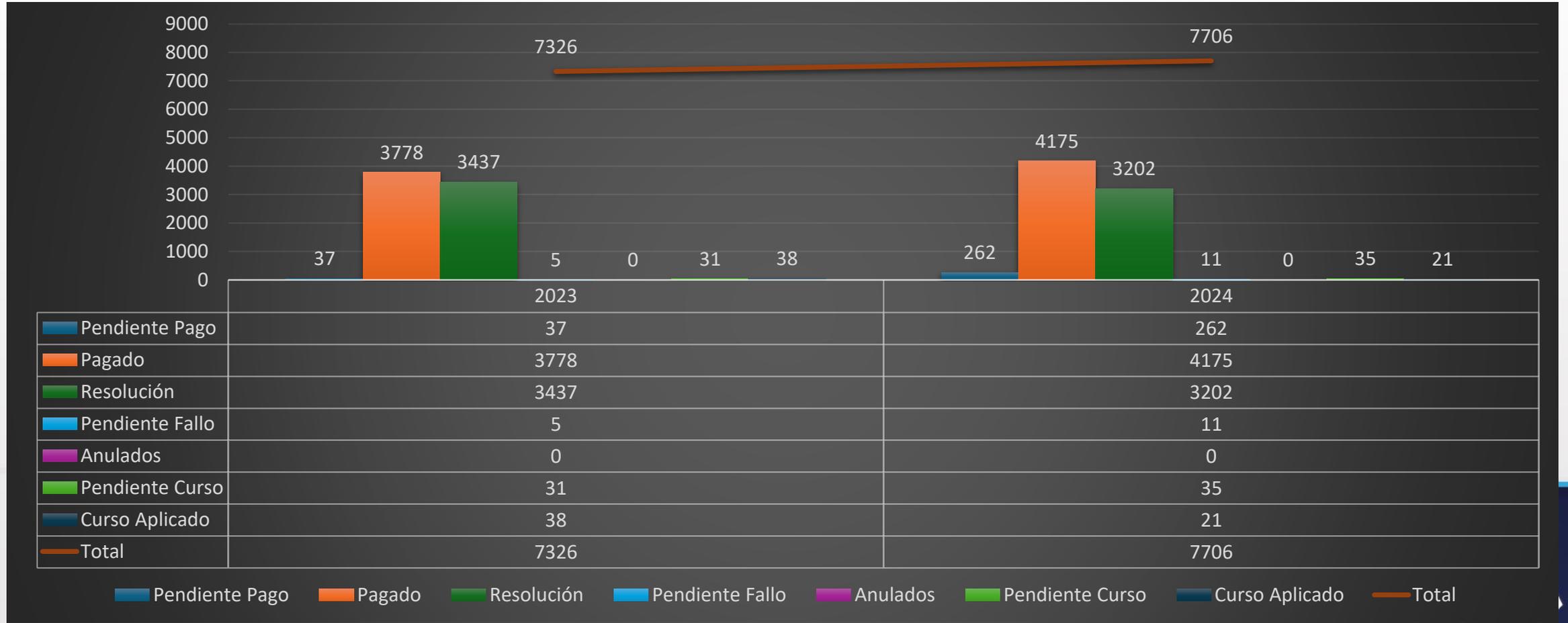
# ACCIDENTALIDAD

En el 2024 se logro una **reducción del 46,4% en fallecidos** por siniestros viales y del **22,2% en lesionados** respecto al año anterior.

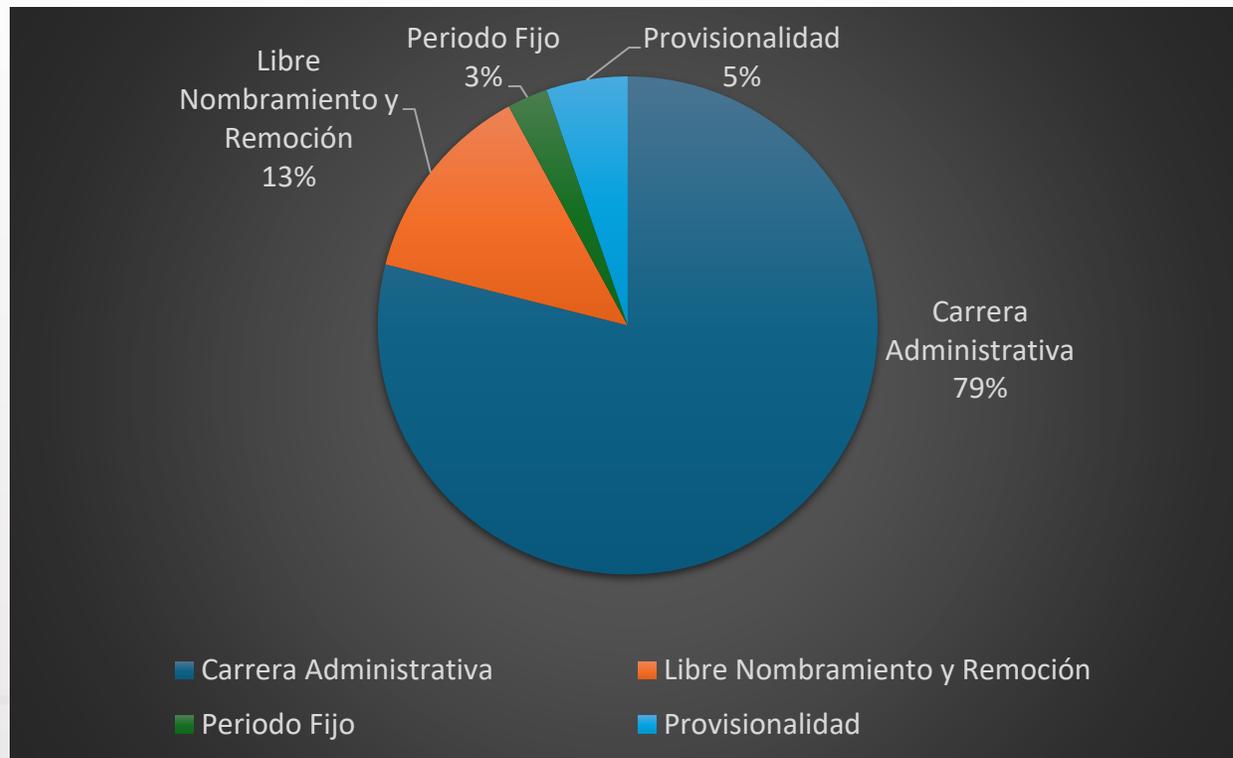


# INFRACCIONES DE TRÁNSITO

En la vigencia 2024 se logró un **aumento del 5%** en las infracciones de tránsito.



# PLANTA DE PERSONAL

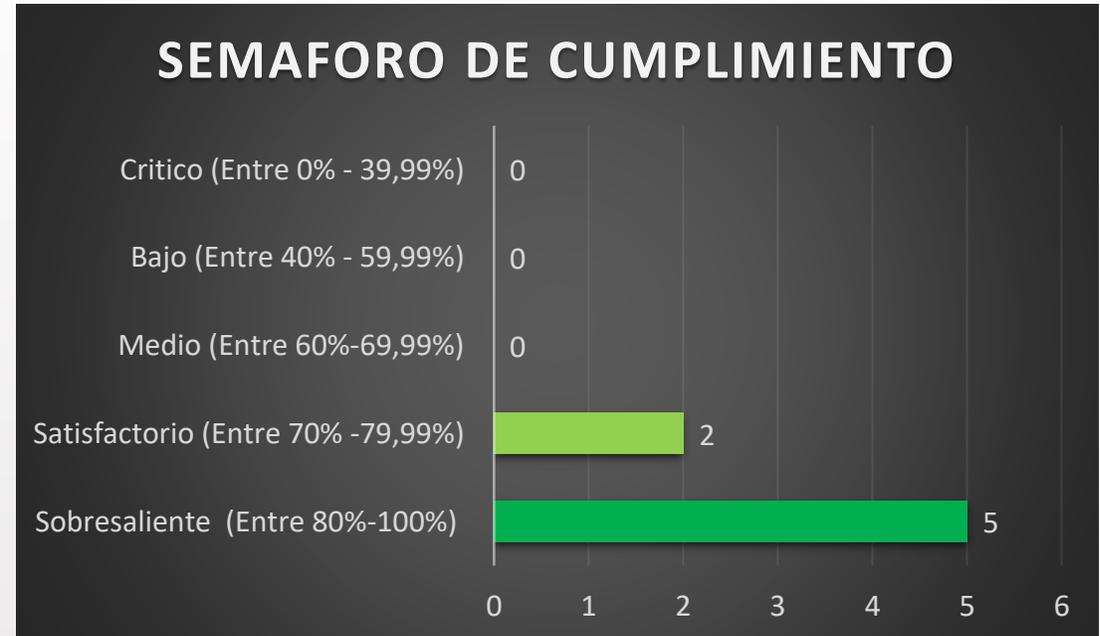


GOBIERNO DEL QUINDÍO



# SEGUIMIENTO AL PDD

- Se destino un presupuesto de \$390.117.442, con un **aumento del 130.97%** con respecto a la vigencia anterior.
- Se logro una ejecución del 100% del presupuesto de inversión.

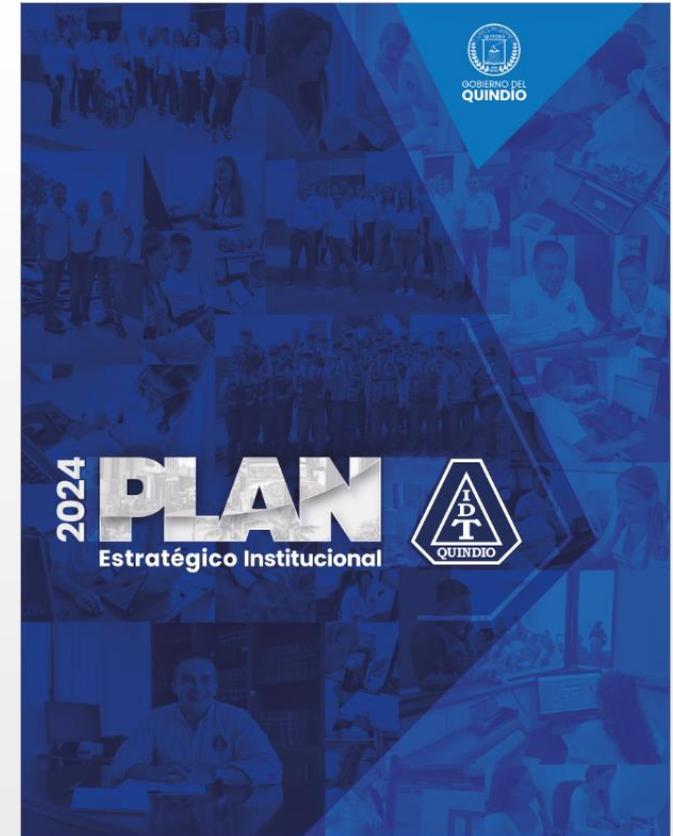


GOBIERNO DEL QUINDÍO



# SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024-2027

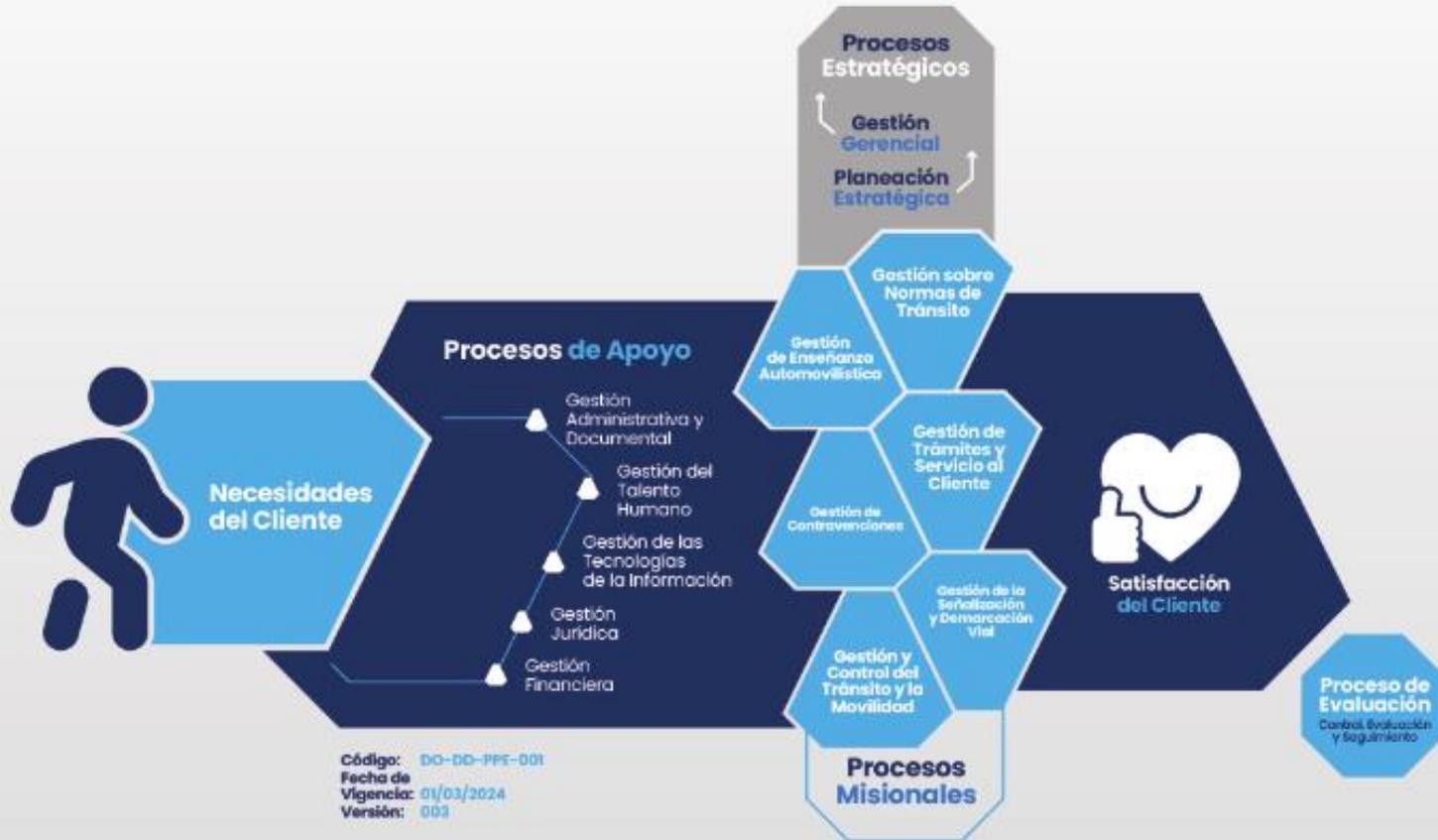
- En el mes de octubre de 2024 fue aprobado el PEI por el Consejo Directivo.



GOBIERNO DEL QUINDÍO



# INFORMES POR PROCESOS



GOBIERNO DEL QUINDÍO



# PRINCIPALES LOGROS DE LOS PROCESOS

## ✓ Plan Local de Seguridad Vial:

- Equipo multidisciplinario conformado.
- Dos sesiones del Comité Departamental y Consejo Territorial.

## ✓ Control a la Informalidad:

- Diagnóstico del PECCIT en Salento, Filandia, Circasia y Montenegro.

## ✓ Gestión de PQRSD:

- 4.528 solicitudes recibidas, 75% resueltas a tiempo.

## ✓ Fortalecimiento Técnico:

- Nueva casilla RNA, impresoras para licencias y matrículas.



GOBIERNO DEL QUINDÍO



# PRINCIPALES LOGROS DE LOS PROCESOS

## ✓ Resoluciones Masivas:

- Carga de 1.800 resoluciones al SIMIT (sep-dic 2024), optimizando procesos y cumplimiento normativo.

## ✓ Formación de Conductores (CEA):

- 121 aspirantes certificados (55 A2, 66 B1 y C1).

## ✓ Curso CIA:

- Diseño del Sistema de Gestión de Calidad para su autorización.

## ✓ Baja de Vehículos:

- 9 vehículos institucionales desintegrados.

## ✓ Página Web:

- Rediseño completo con mejoras en apariencia, accesibilidad y funcionalidad.

## ✓ Software SIOT:

- Gestión de portal de trámites y módulo de citas virtuales.
- Puesta en marcha del módulo de parqueaderos.



GOBIERNO DEL QUINDÍO



# Ejecución Presupuestal



# Estrategias Claves del IDTQ

- ✓ **Fortalecimiento del MIPG** y seguimiento al Plan Estratégico Institucional.
- ✓ **Expansión y Alianzas:** Desarrollo de nuevas unidades de negocio y convenios (Parqueadero y CIA).
- ✓ **Modernización y Digitalización:** Adecuaciones para archivo, digitalización e implementación de nuevos desarrollos tecnológicos.
- ✓ **Gestión del ISVA** para fortalecer el IDTQ, la movilidad y seguridad vial.



GOBIERNO DEL QUINDÍO



# GRACIAS

- ▲ Kilómetro 1 Doble Calzada Armenia – Pereira  
Intersección Vial “La Cabaña”.
- ☎ 318 206 42 25 – 300 524 68 14
- 🌐 [www.idtq.gov.co](http://www.idtq.gov.co)
- ✉ [idtq@idtq.gov.co](mailto:idtq@idtq.gov.co)



**INSTITUTO DEPARTAMENTAL  
DE TRÁNSITO DEL QUINDÍO**



GOBIERNO DEL QUINDÍO